Operator, licencja i zabezpieczenia

Dane operatora, zapisy licencyjne i zabezpieczenia konta

Spis treści

Operator, usługa i nawigacja 3

Oficjalne kanały i weryfikacja licencji 3

Legal Requirements 3

Wcześniejsze sformułowanie o Antillephone 5

Firma, licencja, spory i odpowiedzialna gra 5

Zobacz także 8

Operator, usługa i nawigacja

Oficjalne kanały i weryfikacja licencji

Zapisane strony zawierają dwa adresy walidatora z tym samym identyfikatorem - w domenie CGA i w domenie GCB. Walidator CGA · Adres w domenie GCB · Portal CGA

- Telegram. Kanał EN · Kanał PL · Bot wsparcia EN · Inny wskazany bot FLAGMAN
- Linki społecznościowe w zapisanych stanach. Facebook EN · Instagram EN · Instagram PL · X EN · X PL · WhatsApp, pierwszy adres · WhatsApp, drugi adres
- Zasoby odpowiedzialnej gry w stopce operatora. Gamblers Anonymous UK · BetBlocker

Legal Requirements

- W żadnych okolicznościach osoby poniżej 18 roku życia ani osoby poniżej innego wieku uprawniającego do uprawiania hazardu zgodnie z prawem danej jurysdykcji („Wiek uprawniający”) nie mogą korzystać z usług Strony. Korzystanie ze Strony przez osoby poniżej Wieku uprawniającego będzie uważane za naruszenie Warunków. Firma zastrzega sobie prawo do żądania dokumentowego potwierdzenia wieku w dowolnym momencie, aby zapewnić, że osoby poniżej Wieku uprawniającego nie korzystają z usług Strony. Firma ma prawo zawiesić Twoje konto i odmówić świadczenia usług, jeśli nie przedstawisz dowodu wieku lub jeśli Firma podejrzewa naruszenie postanowień Klauzuli 4.1. Zdajemy sobie sprawę, że Internet jest łatwo dostępny dla nieletnich, którzy mogą zarejestrować się i grać w Kasynie. Dlatego apelujemy do rodziców o współpracę z nami w zapobieganiu dostępu dzieci do strony hazardowej. Możesz użyć specjalnego oprogramowania, które pomaga zapobiegać takiemu dostępowi. Więcej informacji znajdziesz pod poniższymi linkami:
- http://www.cyberpatrol.com
- http://www.gamblock.com
- http://www.netnanny.com
- Niniejszym zgadzasz się, potwierdzasz i gwarantujesz, że korzystanie przez Ciebie z usług Strony nie narusza żadnych obowiązujących przepisów prawa, ustaw ani regulacji. Zamiarem Firmy nie jest świadczenie usług, które w jakikolwiek sposób naruszają obowiązujące prawo Twojej jurysdykcji. Firma nie ponosi odpowiedzialności za nielegalne lub nieuprawnione korzystanie z usług Strony.
- Korzystasz ze Strony z własnej inicjatywy, przyjmujesz ryzyko odpowiedzialności i świadomie decydujesz, czy korzystanie z usług Strony jest zgodne z prawem obowiązującym w Twoim kraju. Rozumiesz i zgadzasz się, że Gracz powinien znać obowiązujące przepisy i regulacje dotyczące wymogów wiekowych uczestnictwa w hazardzie online. Firma nie jest w stanie udzielić Ci porad prawnych ani gwarancji dotyczących legalności korzystania ze Strony.
- Zabrania się otwierania kont, wpłacania środków ani obstawiania zakładów za prawdziwe pieniądze w FLAGMAN Casino, jeśli znajdujesz się lub mieszkasz na Samoa Amerykańskim, w Armenii, Arubie, Afganistanie, na Białorusi, na wyspach BES (Bonaire, Sint Eustatius i Saba), w Wielkiej Brytanii, Wenezueli, na Wyspach Dziewiczych Stanów Zjednoczonych, na Dalekich Wyspach Pomniejszych Stanów Zjednoczonych, w Gruzji, na Gwadelupie, w Grenlandii, na Guam, w Egipcie, Zimbabwe, Izraelu, Jordanii, Iraku, Iranie, Hiszpanii, Jemenie, na Cyprze, w Korei Północnej, Demokratycznej Republice Konga, na Wybrzeżu Kości Słoniowej, w Chinach, na Kubie, na Curaçao, w Kazachstanie, Libanie, Libii, na Majotcie, w Makau, Mali, na Malcie, na Martynice, w Mjanmie, w Holandii, Nikaragui, Nigerii, Zjednoczonych Emiratach Arabskich, Omanie, Pakistanie, na Filipinach, w Portoryko, na Reunionie, na Saint Martin, w Syrii, na Słowacji, w Somalii, Republice Południowej Afryki, Sudanie, Szwecji, USA, Francji, Gujanie Francuskiej, Republice Środkowoafrykańskiej i Etiopii. Akceptujesz ten wymóg,

zobowiązujesz się nie otwierać kont i nie korzystać ze swojego konta, jeśli znajdujesz się w jednym z wyżej wymienionych krajów. Jeśli zostanie ustalone, że gracz narusza ten wymóg i podaje wprowadzające w błąd informacje dotyczące swojej lokalizacji, wszystkie wpłaty i wszystkie wypłaty zostaną unieważnione.

- Jeśli Twoje wygrane podlegają opodatkowaniu przez lokalne organy podatkowe lub inne właściwe organy, ponosisz osobistą odpowiedzialność za zgłoszenie swoich wygranych i/lub strat właściwym organom. Ponosisz osobistą odpowiedzialność za zapłatę wszystkich podatków i opłat poniesionych w związku z wygranymi wynikającymi z korzystania ze Strony internetowej.
- Niektóre gry mogą być niedostępne w określonych krajach i regionach, w zależności od polityki dostawców gier, która może się okresowo zmieniać.
- **Category A Countries** - Blacklisted Territories

Gry NetEnt nie są dostępne w następujących krajach:

Afganistan, Albania, Algieria, Angola, Australia, Bahamy, Botswana, Kambodża, Ekwador, Etiopia, Ghana, Gujana, Hongkong, Iran, Irak, Izrael, Kuwejt, Laos, Mjanma, Namibia, Nikaragua, Korea Północna, Pakistan, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Filipiny, Sri Lanka, Singapur, Sudan, Syria, Tajwan, Trynidad i Tobago, Tunezja, Uganda, Jemen, Zimbabwe oraz następujące trzy prowincje Kanady: Kolumbia Brytyjska, Manitoba i Quebec.

- **Category B Countries** - Regulated Territories (Licensed Access)

Gry NetEnt są dostępne w następujących krajach, z zastrzeżeniem licencji wydanej przez lokalny organ regulacyjny i specjalnego pozwolenia od dostawcy:

Belgium, Bulgaria, the Czech Republic, Denmark, Estonia, France, Italy, Latvia, Lithuania, Mexico, Portugal, Romania, Serbia, Spain, Switzerland, the UK, and the USA.

- **Restrictions for Branded Games**

1. Jumanji, Emoji Planet i NetEnt Rocks (Guns N' Roses, Jimi Hendrix, Motörhead, Ozzy Osbourne) nie są dostępne w krajach kategorii A i B ani w Chinach.
2. Narcos nie jest dostępny w krajach kategorii A i B ani w Chinach, Indonezji i Korei Południowej.
3. Universal Monsters Studios (Creature from the Black Lagoon, Dracula, The Invisible Man, The Phantom's Curse) jest dozwolone wyłącznie na następujących terytoriach, pod warunkiem że nie są one wymienione w kategorii A lub B:

Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Brazil, Georgia, Iceland, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norway, San Marino, Serbia, Switzerland, Croatia, Macedonia, Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, the Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Peru, Poland, Portugal, Romania, Russia, Slovakia, Slovenia, Spain, and the UK.

Stany Zjednoczone, ich bazy wojskowe, terytoria i posiadłości są wyraźnie wyłączone z Terytorium.

4. Conan nie jest dostępny w krajach kategorii A i B ani w Chinach.
5. Street Fighter II nie jest dostępny w krajach kategorii A i B ani na następujących terytoriach:

Anguilla, Antigua and Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, the Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brazil, the British Virgin Islands, Canada, the Cayman Islands, China, Chile, Clipperton Island, Colombia, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominica, the Dominican Republic, El Salvador, Greenland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Martinique, Mexico, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthélemy, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Martin,

Saint Pierre and Miquelon, Saint Vincent and the Grenadines, Sint Eustatius, Sint Maarten, Suriname, the Turks and Caicos Islands, the USA, Uruguay, the US Virgin Islands, and Venezuela.

- Hazard internetowy może być niezgodny z prawem w niektórych jurysdykcjach, w tym w Stanach Zjednoczonych. Należy sprawdzić, czy hazard internetowy jest zgodny z prawem na mocy obowiązujących przepisów kraju.

Wcześniejsze sformułowanie o Antillephone

Zachowana publikacja CMS, w której zakończenie ważności licencji wskazano na 1 listopada 2024 roku. Oficjalny wniosek dotyczący bieżącej licencji pochodzi z wyświetlanej stopki i walidatora.

Informacje w witrynie są dostarczane przez operatora witryny GALAKTIKA N.V., zarejestrowanego przy Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao (nr rej. 140803). Działalność GALAKTIKA N.V. jest w pełni licencjonowana i regulowana przez Antillephone N.V. (licencja nr 8048/JAZ2016-050 ważna do 1 listopada 2024 r.), zgodnie z prawem i przepisami Curaçao. Przetwarzaniem płatności zarządza Unionstar Limited (zarejestrowana pod nr HE 356131 przy Agias Fylaxeos & Zinonos Rossidi 2, 1st Floor, 3082 Limassol, Cypr), spółka zależna GALAKTIKA N.V.

Osoba poniżej 18 roku życia lub poniżej legalnego wieku uprawniającego do hazardu w danej jurysdykcji („Uprawniony wiek”) nie może w żadnych okolicznościach korzystać z usług niniejszej Witryny.

Firma, licencja, spory i odpowiedzialna gra

- **Casino Guru, Jannete Hills, zaktualizowano 28.09.2026** - właściciel i operator GALAKTIKA N.V., rok założenia 2025, licencja Curaçao Gaming Authority OGL/2024/169/0146 pokazana jako Verified. Safety Index w karcie i danych strukturalnych 7,6/10, w tekście redakcyjnym 7,7/10, w obu miejscach „powyżej średniej”. Podsumowanie pokazuje małe kasyno w bardzo dużej grupie i szacunek przychodu poniżej $1 mln, jeden akapit - powyżej $1 mln, inny nazywa kasyno bardzo dużym. Te wartości są zapisane w odpowiednich sekcjach źródła. Witryna uwzględnia warunki, skargi, szacunek przychodu za cztery lata, listy blokad i powiązane marki. Warunki są oceniane jako mostly fair, odnotowano 2 sporne punkty. Jedno konkretne ryzyko według oceny redakcji - ograniczenia związane z bonusem mogą obowiązywać po spełnieniu wymogów obrotu. Drugi punkt jest określony ogólnie jako polityka, która może niesprawiedliwie dotknąć część graczy. Dodatkowe wyjaśnienia w recenzji zostały uwzględnione i potwierdzone. Oznaczenia pozostałych czynników: istotne listy blokad - 0, ochrona graczy - good, pozostałe czynniki - neutral, wpływ grupy - positive.
- **Casino Guru, powiązania wewnątrz grupy** - 19 marek i ich oceny: Rox Casino 7,7, Monro Casino 7,2, Gizbo Casino 7,7, Jet Casino 7,8, Legzo Casino 7,8, VOLNA Casino 7,7, Martin Casino 7,4, irwin Casino 7,7, IZZI Casino 7,4, Beef Casino 7,5, Iris Casino 7,9, Patang Casino 8,9, 1Go Casino 7,5, Fresh Casino 7,8, Starda Casino 8,0, Drip Casino 7,7, Fugu Casino 8,0, Sol Casino 7,9, Lex Casino 5,7. Casino Guru pisze, że grupa podniosła końcowy indeks marki.
- **LCB, zaktualizowano 31.07.2026, weryfikujący Ana / Anchi** - GALAKTIKA N.V., CGA, powiązane marki Sol Casino, Jet Casino, Fresh Casino, IZZI Casino, Legzo Casino, Starda Casino, DRIP Casino, Rox Casino, Monro Casino, LEX Casino, Irwin Casino, Martin Casino, Beef Casino, Patang Casino, FUGU Casino, Iris Casino. Gracze z Polski oznaczeni jako akceptowani. Galeria oznaczona 16.04.2025.
- **Casinomeister, Natasa Milojevic i komentarz Maxa Draymana** - ocena 6,8/10, tagi Crypto Casinos, Grey Zone, Packed with promos; karta oznaczona jako Inactive, przyciski przekierowania wyłączone w przeglądzie. Rok założenia 2025, w znacznikach podano 01.05.2025. Właściciel Galaktika N.V., licencja w tabeli nazwana CGA, w tekście - GCB. Wspomniano Fresh i Sol w portfelu, program partnerski Royal Partners. Według stanu na przegląd Casinomeister informuje o braku własnych skarg. Wątek Flagman na forum pokazany z 1 odpowiedzią i 329 wyświetleniami, aktywność „1 rok temu”. W cytowanej przez

redakcję kolejności rozwiązywania sporów pierwszym adresatem jest wsparcie; po sporze nierozstrzygniętym na poziomie administracji - niezależne instytucje, oficjalne organy hazardowe lub licencjodawcy. Możliwość wyboru służby arbitrażowej - wniosek Maxa Draymana.

- **Kasynogracz, Karolina Wójcik, opublikowano 02.04.2025, zaktualizowano 15.10.2026** - ocena 4,6/5 w przeglądzie, 4,55/5 w znacznikach strukturalnych. Redakcja wskazuje Curacao Gaming Authority OGL/2024/169/0146, w karcie używa nazwy Curaçao Gaming Control Board. Twierdzi, że dostępne są 128-bitowy SSL i uwierzytelnianie dwuskładnikowe przez kod QR profilu. Powołuje się na zewnętrzne audyty poszczególnych producentów, np. Playtech. Według jej obserwacji interfejs i wsparcie są dostępne w języku polskim, gra, depozyty i wypłaty możliwe w PLN. Jako mocne strony wymieniono BLIK, dostęp mobilny, szeroki wybór gier i VIP, jako wadę - trudność dostępu do warunków pierwszego bonusu przed rejestracją.
- **SlotCatalog, redakcja, zaktualizowano 30.10.2026** - Galaktika N.V., uruchomienie 2025, CGA, twierdzenie o przeprowadzaniu transakcji finansowych Unionstar Limited. Przegląd opisuje certyfikowanych producentów i RNG, SSL, weryfikację tożsamości, monitoring AML, wiek 18+, samoistne wykluczenie i linki do pomocy. W karcie - 173 dozwolone i 20 ograniczonych krajów, akceptacja odwiedzającego z GEO ustalonego przez przegląd. To informacje SlotCatalog; dostęp potwierdzony osobno. Ocena użytkowników 5,8/10 (5 głosów), komentarzy 0.
- **Profil firmy na Trustpilot, Oświadczenie operatora** - firma deklaruje stałe aktualizacje, licencjonowane gry, wsparcie 24/7 i 128-bit SSL, nazywa licencję „Curaçao eGaming”. Wskazano Curaçao i trust@flagman.casino. Profil należy do potwierdzonego właściciela od 10.12.2025, ma płatną subskrypcję, we wpisie Trustpilot odnotowano zweryfikowany sposób płatności właściciela profilu i brak oznaczeń weryfikacji tożsamości, przez Google i przez Persona. Te oznaczenia opisują profil platformy.

Narzędzia ochrony według Casino Guru	Oznaczone jako dostępne	Nieoznaczone jako dostępne w karcie
Samoistne wykluczenie 2/7	W koncie; żądanie przez czat	Żądanie przez email; ochrona możliwości wypłaty; schemat krajowy; dla osób bez konta; inne funkcje
Limity 3/4	Limity depozytu, wydatków/strat i czasu	Dodatkowe limity
Świadomość 1/7	Przypomnienia i powiadomienia wyskakujące	Informacje o aktywności, ryzykach i zachowaniu; śledzenie czasu; autotest; inne narzędzia; duty of care
Pauzy i blokady 1/4	Krótkie przerwy i cool-off	Panic button; blokada gry; inne narzędzia

Casinomeister w swoim przeglądzie opisuje limity depozytu, przegranej, stawek i długości sesji, reality check, pauzy i samoistne wykluczenie. Kasynogracz wymienia limity depozytu, stawek, strat i czasu, przypomnienia o czasie w slotach po 15, 30, 45 lub 60 minutach i samoistne wykluczenie na wybierany okres.

Dane o regulatorze z karty Casino Guru z 22.09.2025, Adam Maclean. Portal wiąże początek regulowanego hazardu online z National Ordinance on Offshore Games of Hazard (1993), pierwszą licencję datuje na 1996 rok. Opisuje historyczny model licencjodawców głównych Antillephone N.V. (8048/JAZ), Curaçao eGaming / Cyberluck Curaçao NV (1668/JAZ), Curaçao Interactive Licensing N.V. (5536/JAZ) i Gaming Curaçao (365/JAZ). Według przeglądu, wraz z zastosowaniem Landsverordening op de kansspelen (LOK) w listopadzie 2023 nowe licencje wydaje jedyny organ CGA; wcześniej licencjonowanym firmom zaproponowano rejestrację do 30.04.2024. Do weryfikacji źródło proponuje otworzyć znak CGA w stopce kasyna i sprawdzić status Active oraz domenę w certyfikacie, albo znaleźć firmę w rejestrze. Do regulatora można napisać na complaints@cga.cw w sprawie możliwych naruszeń prawa; indywidualne spory w karcie przypisano do procesu operatora i zatwierdzonego przez regulatora ADR. Według tego samego źródła przy

rejestracji powinny być dostępne limity depozytu, czasu i wydatków za okres; minimalne samoistne wykluczenie u operatora - 6 miesięcy, opis dotyczy samoistnego wykluczenia u konkretnego operatora. Kontakty regulatora: Scharlooweg 172-174, Willemstad, Curaçao, +(599 9) 737-2299, info@cga.cw. Curaçao Gaming Authority · Rejestr licencji · Wyjaśnienie Casino Guru.

Pomoc i samoistne wykluczenie. W przeglądach zachowano GamCare, GambleAware, Gambling Therapy, GAMSTOP i Global Self-Exclusion Initiative. Inicjatywę Casino Guru opisano jako projekt opracowania międzynarodowego samoistnego wykluczenia.

Licencja i bezpieczeństwo - Parametry główne

Parametr	Wartość
Operator	GALAKTIKA N.V., Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Operator wskazany w rozdziale Parties Regulaminu ogólnego i w stopce zapisanego serwisu.
Licencjobiorca	GALAKTIKA N.V. wskazana jako licencjobiorca w rozdziale Parties. Przetwarzanie płatności przypisano Unionstar Limited.
Regulator i jurysdykcja	Curaçao Gaming Authority (CGA), jurysdykcja Curaçao. Warunki operatora osobno wskazują prawo Curaçao.
Numer i typ licencji	OGL/2024/169/0146, zezwolenie na działalność hazardową według danych ze stopki i rozdziału Parties.
Status i okres licencji	Regulamin ogólny w wersji z 12.11.2026 wskazuje licencję OGL/2024/169/0146. Dla bieżącego statusu i okresu używa się wpisu certyfikatu CGA według identyfikatora powiązanego z operatorem i domeną.
Dozwolone produkty	W witrynie operatora pokazano kasyno online, Live Casino, sport i e-sport. Rozdział Parties opisuje licencjonowanie działalności GALAKTIKA N.V.; zakres konkretnego produktu określa wpis certyfikatu CGA.
Wpis w rejestrze	W zapisanej stopce obaj walidatorzy, CGA i GCB, używają jednego identyfikatora certyfikatu. Porównywany wpis - GALAKTIKA N.V. / OGL/2024/169/0146 / domena z certyfikatu.
Zastosowanie do rynku	Polska - rynek testu autora i profil PLN. Dane w Terms odnoszą się do zezwolenia Curaçao, a dopuszczenie operatora w kraju rozpatruje się osobno. Techniczny dostęp profilu opisują polski formularz rejestracji, ograniczenia ustanowione w Terms i obserwacje autora.
Wiek i ograniczenia	Od 18 lat albo od wyższego wieku dopuszczenia według obowiązujących warunków. Użytkownik musi spełniać ograniczenia terytorialne operatora; katalog gier może mieć dodatkowe ograniczenia dostawcy.
Ochrona konta	W panelu jest podłączenie 2FA przez Google Authenticator według QR lub klucza oraz kontrola aktywnych sesji z osobnym zakończeniem. Na zapisanym ekranie logowania pokazano reCAPTCHA.
Warunki KYC	Potwierdzenie email i telefonu, przesłanie danych tożsamości i w razie potrzeby środka płatniczego. Wypłata dostępna dla zweryfikowanych użytkowników; dodatkowa weryfikacja możliwa przy podejrzanej aktywności i według progów Terms.
Limity i samoograniczenie	W panelu przewidziano limity wpłat, strat, zakładów, czasu sesji i Reality Check. Czasowe lub stałe samoograniczenie realizuje się przez wsparcie.
Decyzje regulatora	Dla sporu o operację pierwszą ścieżką jest wsparcie i administracja operatora. W przeglądzie Casino Guru skierowanie do CGA opisano dla możliwego naruszenia zasad licencji; prywatny spór finansowy przechodzi przez procedurę operatora i dopuszczalnego ADR.

Licencja i bezpieczeństwo - Parametry dodatkowe

Parametr	Wartość
Data wydania	28 października 2024 roku według rozdziału Parties Regulaminu ogólnego w wersji z 12 listopada 2026 roku.
Ochrona środków	Terms określają saldo gry jako rachunek rozliczeniowy konta, bez statusu lokaty bankowej i ubezpieczenia depozytu. Dla operacji stosuje się weryfikację właściciela instrumentu i zwrot dopuszczalną ścieżką.
Nr rej. osoby prawnej	GALAKTIKA N.V. - nr 140803, Curaçao. Unionstar Limited - HE 356131, Cypr.
Agent płatniczy	Unionstar Limited, HE 356131, Limassol, Cypr, spółka zależna GALAKTIKA N.V. Zarządza przetwarzaniem płatności według rozdziału Parties.

Zobacz także

Wsparcie operatora i reklamacje - Oświadczenia About Us i kontakty

Warunki korzystania i zasady operatora - Ogólne warunki FLAGMAN Casino

Odpowiedzialna gra i samowykluczenie - Limity i powiadomienia