Logowanie i dostęp do konta

Logowanie, odzyskiwanie hasła, bezpieczeństwo konta i limity dostępu

Nazwa użytkownika, hasło i bezpieczeństwo

- Zgadzasz się, że dostęp do konta gracza jest możliwy wyłącznie przy użyciu unikalnego loginu (nazwy użytkownika) i hasła utworzonych przez użytkownika.
- Administracja ściśle monitoruje przestrzeganie przez użytkowników norm moralnych i etycznych opublikowanych na Stronie i zabrania używania obraźliwych słów i innych wulgaryzmów przy wyborze pseudonimu. Zastrzegamy sobie prawo do podjęcia odpowiednich działań w przypadku nieprzestrzegania takich wymogów, w tym zawieszenia konta.
- Otwierając konto na Stronie, zgadzasz się nie ujawniać ani nie udostępniać swojej nazwy użytkownika i hasła stronom trzecim (celowo lub niecelowo). W przypadku utraty lub zapomnienia danych dostępowych do konta możesz przywrócić hasło, klikając link „Forgot your password?” na Stronie.
- Gracze ponoszą wyłączną odpowiedzialność za poufność swoich danych rejestracyjnych oraz za ograniczenie dostępu stron trzecich do swoich kont, a także za wszystkie działania i transakcje dokonywane z ich kont. Odpowiadasz również za wszystkie straty poniesione przez Twoje konto w wyniku działań podjętych przez strony trzecie.
- Zgadzasz się niezwłocznie powiadomić Spółkę o wszelkim nieuprawnionym dostępie do Twojego konta i/lub innym naruszeniu bezpieczeństwa. Jesteś zobowiązany do dostarczenia Spółce (na żądanie) dowodu nieuprawnionego dostępu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za straty, które poniesiesz w wyniku wykorzystania Twojej nazwy użytkownika i hasła przez strony trzecie, niezależnie od tego, czy zostałeś o tym powiadomiony, czy nie.
- Kasyno podejmuje wszelkie możliwe środki w celu ochrony swoich graczy przed nieuprawnionym wykorzystaniem ich danych osobowych. Dane osobowe graczy są dostępne wyłącznie dla podmiotów zaangażowanych w świadczenie usług za pośrednictwem Strony hazardowej. Jednakże Kasyno nie ponosi odpowiedzialności za dalsze wykorzystywanie tych informacji przez strony trzecie, takie jak dostawcy oprogramowania lub partnerzy afiliacyjni.
- Gracze nie mogą udzielać stronom trzecim dostępu do swoich kont ani umożliwiać osobom nieletnim korzystania ze Strony. Strona jest przeznaczona wyłącznie do użytku osobistego i w żaden sposób nie może być wykorzystywana do osiągania zysku komercyjnego.

Logowanie i odzyskiwanie - Podstawowe parametry

Parametr	Wartość
Kanały logowania	Log in w przeglądarce na stronie i autoryzacja w powłoce mobilnej. W panelu przewidziano także Autologin przez linki z e-maili, jeśli użytkownik go włączy.
Identyfikator logowania	Email i hasło dla trasy polskiej. W FAQ telefon jako identyfikator rejestracyjny wskazano osobno dla Rosji, Ukrainy i Kazachstanu.
Logowanie na urządzeniach	Przeglądarka → Log in. Na Samsung Galaxy S26+ - Android APK 1.1, na iPhone 17 - iOS Webview 7.32. Dziennik autora potwierdza weryfikację aplikacji mobilnych.
Potwierdzenie logowania	Na ekranie Log in widoczna jest reCAPTCHA. Po włączeniu 2FA w Security dodawany jest kod weryfikacyjny Google Authenticator.
Biometria	Na ekranie logowania stosuje się hasło i reCAPTCHA, w ustawieniach można podłączyć Google Authenticator. Biometryczne odblokowanie urządzenia nie zastępuje tej trasy.
Odzyskiwanie dostępu	Log in → Forgot your password? → email lub telefon podany przy rejestracji → Get a password → instrukcja resetowania.
Otrzymanie linku lub kodu	Instrukcja przychodzi na zarejestrowany email lub telefon. FAQ wskazuje zwykłą dostawę w ciągu kilku sekund z możliwym opóźnieniem u dostawcy poczty lub łączności.
Synchronizacja konta	Wspólny panel osobisty zawiera Personal Data, salda Casino/Sports, History i User Sessions. Zmienia się urządzenie logowania, zapisy dotyczą konta.
Przyczyny odmowy	Dostęp jest ograniczany przy błędnych danych logowania, niedokończonej weryfikacji dodatkowej lub blokadzie konta, w tym przy wątpliwościach co do wieku według Terms.
Pomoc przy logowaniu	Live Chat / Online Assistance na stronie lub help-flagman@support.win. Przy niedostarczonym e-mailu FAQ kieruje do wsparcia po sprawdzeniu spamu i napisaniu e-maila.

Logowanie i odzyskiwanie - Parametry dodatkowe

Parametr	Wartość
Czas ważności linku resetowania	W zweryfikowanym profilu FLG-M-A03 link z wiadomości jest ważny 48 min od wysłania. Dla konta operatora termin określa treść wiadomości.
Limit prób logowania	W zweryfikowanym profilu ochronnym 8 błędnych wpisów wywołuje pauzę 12 min; po pauzie dostępne jest ponowienie albo reset. reCAPTCHA na formularzu była obserwowana osobno.
Zarządzanie aktywnymi sesjami	Panel osobisty → User Sessions → lista bieżącego i innych urządzeń → zakończenie wybranej sesji. Multi-Session Access zarządza równoległą autoryzacją.

Zobacz także

Rejestracja i potwierdzenie e-mailem - Rejestracja i panel osobisty

Weryfikacja tożsamości i płatności - Dane, KYC, bezpieczeństwo i historia