Odpowiedzialna gra i samowykluczenie

Limity konta, kontrola ryzyka, samowykluczenie i wsparcie

Spis treści

Limity i powiadomienia **3**

Polityka odpowiedzialnej gry **3**

KLUCZOWE ZASADY ODPOWIEDZIALNEJ GRY 3

INFORMACJA O POTENCJALNYCH RYZYKACH 3

OGRANICZENIA USTAWOWE 3

ZAPOBIEGANIE HAZARDOWI OSÓB NIELETNICH 4

SAMOWYKLUCZENIE 4

Odpowiedzialna gra 5

Zobacz także **6**

Limity i powiadomienia

Konfiguracja Limits	Kolejność i znaczenie
Deposit Limits	Ustawić maksymalne doładowania na dzień, tydzień lub miesiąc
Loss Limits	Ustawić maksymalne straty na dzień, tydzień lub miesiąc
Wager Limits	Ograniczyć łączną kwotę zakładów na dzień, tydzień lub miesiąc
Reality Check	Pokazywanie statystyk czasu i wydatków w grze co 15, 30, 45 lub 60 minut
Session Limits	Ograniczyć czas sesji. Po osiągnięciu limitu następuje automatyczne wylogowanie. Działa natychmiast

W Notifications konfiguruje się kanały Email, Text Messages, Browser Notifications. Grupa Casino News & Promos obejmuje powiadomienia i nagrody personalne, turnieje i akcje, bonusy depozytowe i bezdepozytowe, nowych dostawców i premiery gier, nowości. Sports News & Promos obejmuje powiadomienia i nagrody personalne, turnieje i akcje, bonusy i freebety, nowe rodzaje zakładów, nowości. Transaction Notifications obejmuje cashback i nagrody turniejowe, udaną wypłatę i udany depozyt. System Notifications informuje o zmianie hasła, telefonu i innych podstawowych danych. System Alerts zawiera oznaczenie jako przeczytane i czyszczenie. W przechwyceniu widoczne są wiadomość powitalna i propozycja pierwszego depozytu.

Polityka odpowiedzialnej gry

Źródło - opublikowany tekst operatora, eksport z 20 listopada 2026 roku. Język oryginału - angielski.

Gambling is entertainment

Rób przerwy, zarządzaj swoim czasem i zachowuj równowagę.

KLUCZOWE ZASADY ODPOWIEDZIALNEJ GRY

Gra w kasynie online to forma rekreacji, której nie należy postrzegać jako sposobu zarabiania na życie.

Wspieramy graczy, którzy to rozumieją i traktują hazard jako hobby oraz formę rozrywki.

Spółka ustanowiła Politykę odpowiedzialnej gry („Polityka”) w celu zapobiegania niekorzystnym skutkom nadmiernego hazardu. Informujemy użytkowników o potencjalnych ryzykach, ograniczeniach ustawowych, konieczności zapobiegania hazardowi osób nieletnich oraz możliwości samowykluczenia.

INFORMACJA O POTENCJALNYCH RYZYKACH

Publikując informacje o Polityce, informujemy użytkowników o potencjalnych ryzykach finansowych i zagrożeniach związanych z uzależnieniem od hazardu oraz proponujemy środki pomagające zapobiegać niekorzystnym skutkom.

OGRANICZENIA USTAWOWE

Hazard jest zabroniony w niektórych krajach. Chociaż nie jesteśmy w stanie kontrolować ani ograniczać działań użytkowników podlegających jurysdykcji takich krajów, apelujemy do graczy o poszanowanie lokalnych, krajowych lub międzynarodowych przepisów ustawowych i regulacji obowiązujących na terytorium ich pobytu i/lub zamieszkania.

Upewnij się, że gra w kasynie online nie narusza przepisów ustawowych i regulacji obowiązujących w Twojej jurysdykcji. W żadnym wypadku Spółka nie udziela porad prawnych ani nie przyjmuje odpowiedzialności wobec użytkownika za jego przestrzeganie lub nieprzestrzeganie obowiązujących go wymogów regulacyjnych.

ZAPOBIEGANIE HAZARDOWI OSÓB NIELETNICH

Zgodnie z Polityką osoby nieletnie są pozbawione możliwości korzystania z usług kasyna online. Spółka może w dowolnym momencie zażądać udokumentowanego potwierdzenia wieku zarejestrowanego użytkownika i może zawiesić konto użytkownika do czasu dostarczenia żądanych informacji. W przypadku wykrycia naruszenia konto użytkownika zostanie zamrożone, a wszystkie wygrane unieważnione.

Stosujemy następujące podejścia w celu zapobiegania udziałowi osób nieletnich w hazardzie:

- Przy rejestracji użytkownicy są informowani, że dostęp do serwisu jest surowo zabroniony osobom nieletnim.
- Przy tworzeniu konta prosimy użytkownika o potwierdzenie osiągnięcia pełnoletności (pełnej zdolności do czynności prawnych) i podanie daty urodzenia.
- Wszystkie kampanie reklamowe i marketingowe w kasynie online są skierowane wyłącznie do dorosłych użytkowników. Jakiekolwiek angażowanie osób poniżej 18 roku życia jest sprzeczne z zasadami Spółki i postanowieniami Polityki.

Publiczna dostępność stron internetowych w Internecie uniemożliwia całkowite zapobieżenie odwiedzaniu kasyn online przez osoby nieletnie. Apelujemy do wszystkich użytkowników o poważne traktowanie bezpieczeństwa osób nieletnich (które nie mają pełnej zdolności do czynności prawnych) i prosimy wszystkich o przestrzeganie następujących wiążących zasad:

- Monitoruj dostęp osób nieletnich do urządzeń używanych do gry w kasynie online.
- Korzystaj z oprogramowania z funkcjami kontroli rodzicielskiej, aby ograniczyć dostęp osób nieletnich do niechcianych treści (CyberPatrol, Contentwatch, Net Nanny, GamBlock®, CYBERsitter itp.).
- Zgłaszaj wszelkie znane przypadki rejestracji osób nieletnich w naszym serwisie.

SAMOWYKLUCZENIE

Jeśli uważasz, że gra w kasynie online przestała być formą rozrywki i niekorzystnie wpływa na Twoje życie, skontaktuj się z obsługą klienta i poproś o tymczasowe lub trwałe ograniczenie swojego konta.

Prosimy o odpowiedź na następujące pytania:

1. Czy zdarzyło Ci się kiedykolwiek spędzać czas w pracy lub na studiach na hazardzie w kasynie (kasynie online)?
2. Czy zaniedbałeś dobrostan swojej rodziny z powodu hazardu?
3. Czy zdarzyło Ci się sprzedać lub zastawić mienie albo pożyczyć pieniądze na pokrycie zakładów hazardowych?
4. Czy kiedykolwiek straciłeś wszystkie swoje pieniądze?
5. Czy kiedykolwiek rozważałeś samobójstwo z powodu hazardu?

Jeśli odpowiedziałeś twierdząco na co najmniej jedno z powyższych pytań, zdecydowanie sugerujemy kontakt z następującymi wyspecjalizowanymi społecznościami lub organizacjami: GamCare, Gambling Therapy, Gordon Moody Association, Gamblers Anonymous itp.

Zalecamy przestrzeganie następujących zasad, aby zapewnić komfortową i bezpieczną grę:

- Nie próbuj czynić z hazardu źródła dochodu.
- Gra tylko za kwotę, na której stratę możesz sobie pozwolić.
- Nie próbuj gonić ani odzyskiwać strat.
- Nie graj w stanie nietrzeźwości, depresji lub silnego stresu.

- Przeplataj grę w kasynie (kasynie online) innymi rozrywkami i formami spędzania czasu.

Ważne jest, aby pamiętać i uświadomić sobie, że każdy rodzaj hazardu wiąże się z ryzykiem i wymaga odpowiedzialnego podejścia. Przestrzegając powyższych zasad, będziesz mógł czerpać jak najwięcej satysfakcji z gry bez szkody dla siebie i swoich najbliższych.

Spółka może zmienić niniejszą Politykę. Użytkownicy zostaną powiadomieni o wszelkich zmianach w serwisie kasyna online.

Odpowiedzialna gra

Jak mogę skontaktować się z zespołem pomocy technicznej?

Możesz skontaktować się z naszym zespołem pomocy technicznej przez czat lub wysłać list na adres e-mail help-flagman@support.win.

Jak zamknąć konto gracza na stronie?

Aby zamknąć konto i usunąć nazwę użytkownika i hasło, wyślij prośbę na adres help-flagman@support.win.

Odpowiedzialna gra - Podstawowe parametry

Parametr	Wartość
Wiek dopuszczenia	Od 18 lat lub więcej, jeśli odpowiedni wiek wymaga właściwa jurysdykcja. Potwierdzenie przy rejestracji i weryfikacja dokumentowa na żądanie operatora.
Limity gry	Deposit Limits, Loss Limits i Wager Limits ustala się na dzień, tydzień lub miesiąc. Session Limits ogranicza czas sesji.
Ustawianie limitów	Panel osobisty → Limits → typ limitu i okres, następnie wartość. Osiągnięty Session Limit powoduje automatyczne wylogowanie.
Przypomnienia i pauza	Reality Check przypomina o czasie i wydatkach co 15, 30, 45 lub 60 minut. Session Limits kończy sesję po osiągnięciu limitu. Dla zorganizowanej pauzy stosuje się wsparcie.
Samoistne wykluczenie i terminy	Opublikowana polityka operatora przewiduje czasowe i stałe samoistne wykluczenie na wniosek. Okres ograniczenia czasowego jest ustalany w odpowiedzi na konkretny wniosek.
Procedura samoistnego wykluczenia	Napisać do wsparcia z prośbą o czasowe lub stałe ograniczenie konta i zachować potwierdzenie wniosku.
Wyłączanie marketingu	Panel osobisty → Notifications. Wyłącza się reklamowe Casino News & Promos i Sports News & Promos osobno dla email, SMS i powiadomień przeglądarki. Wiadomości serwisowe mają odrębne grupy.
Służby pomocowe	W stopce operatora wskazano BetBlocker i Gamblers Anonymous UK. W materiałach stron trzecich dodatkowo wymieniane są GamCare i Gambling Therapy w odpowiednich obszarach.

Odpowiedzialna gra - Parametry dodatkowe

Parametr	Wartość
System krajowy	Samoistne wykluczenie w profilu FLAGMAN jest realizowane przez wsparcie operatora i dotyczy jego konta. GAMSTOP jest wymieniony w materiałach stron trzecich jako usługa brytyjska, jego obszar jest odrębny od profilu Polska/PLN.
Skarga na ograniczenie	Jeśli żądany limit lub samoistne wykluczenie nie zadziałały, do skargi w Customer Success Team dołącza się czas, stan konta i odpowiedź na poprzedni wniosek. Przy eskalacji sprawa jest kierowana do administracji.

Zobacz także

Logowanie i dostęp do konta - Nazwa użytkownika, hasło i bezpieczeństwo

Wsparcie operatora i reklamacje - Oświadczenia About Us i kontakty