Warunki korzystania i zasady operatora

Warunki redakcyjne, zasady operatora, obowiązki i postanowienia sporne

Spis treści

Ogólne warunki FLAGMAN Casino 3

Introduction 3

Parties 3

Contract Alterations 3

Accounts 4

Regulamin gier i zakładów w Serwisie 4

Zmowa, oszukiwanie, działania wprowadzające w błąd, oszustwa i działalność przestępcza 5

Inne działania zabronione w Serwisie 6

Czas trwania i rozwiązanie umowy 6

Zmiany na Stronie internetowej 7

Błędy systemowe 7

Błędy lub usterki 7

Ograniczenie odpowiedzialności 8

Naruszenie Warunków 8

Prawa własności intelektualnej 9

Ochrona danych osobowych 9

Wykorzystywanie plików cookie w Serwisie 14

Rozstrzyganie sporów 14

Siła wyższa 16

Linki 16

Warunki Sportowe 16

Teksty o zmianach Ogólnych warunków i innych wariantach operatora 16

Zobacz także 17

Regulamin projektowy serwisu redakcyjnego z 20 listopada 2026 roku obejmuje czytanie przeglądów, linki, cytowanie i zgłoszenia. Wiek odbiorców - 18+. Serwis referencyjny stosuje informacyjne oznaczenie wiekowe. Dozwolone są krótkie cytaty z podaniem autora i linku do materiału. Ponowna publikacja znacznych fragmentów i obrazów wymaga zgody odpowiedniego właściciela praw. Polityka przejrzystości komercyjnej przewiduje oznaczenie przejścia partnerskiego i materiału płatnego przed interakcją z nim. Warunki programu partnerskiego operatora dotyczą weryfikacji profilu operatora; prowizja redakcyjna jest uwzględniana według własnych warunków komercyjnych. W podstawowej konfiguracji redakcyjnej stosuje się informacyjne linki do źródeł. Warunki komercyjne publikacji i faktyczne wynagrodzenie są uwzględniane osobno od oceny. Skala oceny jest stosowana jednakowo.

Ogólne warunki FLAGMAN Casino

Źródło - opublikowany tekst operatora, eksport z 20 listopada 2026 roku. Język oryginału - angielski.

Introduction

Korzystając i/lub odwiedzając dowolną sekcję strony internetowej FLAGMAN Casino (zwanej dalej Stroną/Kasynem/Firmą), otwierając konto i korzystając ze Strony, akceptujesz Regulamin, Politykę prywatności, wszystkie zasady gier, Warunki reklamy, bonusów i ofert specjalnych publikowane na Stronie. Powyższy Regulamin będzie dalej zwany „Warunkami”. Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem przed jego akceptacją. Niniejsze Warunki stanowią umowę między kasynem online a graczem. Rejestracja i obstawianie w Kasynie oznaczają zgodę gracza na niniejsze Warunki. W przypadku braku zgody z niniejszymi Warunkami nie korzystaj ze Strony, nie twórz konta i/lub zaprzestań korzystania ze Strony, ponieważ korzystanie z usług Strony oznacza akceptację Warunków. Warunki wchodzą w życie 28 grudnia 2024 r. i będą obowiązywać od tego dnia. Najnowsza wersja Warunków została zaktualizowana 12 listopada 2026 r.

Parties

Informacje na Stronie są dostarczane przez operatora Strony GALAKTIKA N.V., zarejestrowanego pod adresem Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao (nr rej. 140803). Działalność GALAKTIKA N.V. jest w pełni licencjonowana i regulowana przez Curaçao Gaming Authority (licencja nr OGL/2024/169/0146, wydana 28 października 2024 r.) i podlega przepisom oraz regulacjom prawa Curaçao. Przetwarzaniem płatności zarządza Unionstar Limited (zarejestrowana pod nr HE 356131 pod adresem Agias Fylaxeos & Zinonos Rossidi 2, 1st Floor, 3082 Limassol, Cypr), spółka zależna GALAKTIKA N.V. Wszelkie zwroty w Warunkach zawierające „nas”, „nasz”, „my” i „Firma” odnoszą się do odpowiedniej spółki, z którą zawierasz umowę zgodnie z powyższym klauzulą. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt z pomocą techniczną pod adresem help-flagman@support.win.

Contract Alterations

- Firma ma prawo, bez uprzedniego powiadomienia, dokonywać zmian związanych z oprogramowaniem, świadczeniem usług dla graczy, wymogami wobec graczy oraz wszelkich innych zmian wymaganych przez prawo. Wszystkie zmiany wchodzą w życie po opublikowaniu nowych Warunków na Stronie. Każdy gracz musi zapoznać się z aktualnymi Warunkami. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany, edycji, aktualizacji i modyfikacji Warunków w dowolnym czasie i bez uprzedniego powiadomienia z różnych powodów, w tym w celach komercyjnych i prawnych (zgodnie z nowymi przepisami lub regulacjami), a także z powodów związanych z obsługą klienta.
- W przypadku braku zgody na zmiany należy zaprzestać korzystania ze Strony i/lub usunąć swoje konto zgodnie z postanowieniami Klauzuli 13 Warunków. Korzystanie z jakiejkolwiek części Strony po wejściu w życie zmienionych Warunków będzie traktowane jako zgoda na zmienione Warunki i ich akceptacja, w tym (dla uniknięcia wątpliwości) wszelkie dodatki, usunięcia, zastąpienia lub inne zmiany danych

identyfikacyjnych Firmy określonych w Klauzuli 2 niniejszych Warunków.

Accounts

- Aby korzystać ze Strony internetowej, musisz utworzyć konto („Twoje Konto”), podając adres e-mail i hasło do logowania. Możesz być również zobowiązany do podania danych osobowych, w tym imienia i nazwiska, daty urodzenia, danych paszportu i numeru telefonu.
- Imię i nazwisko podane podczas rejestracji musi odpowiadać Twojemu aktualnemu prawdziwemu imieniu i nazwisku i nie może zawierać błędów. W celu weryfikacji tych informacji Spółka może w dowolnym momencie poprosić Cię o okazanie dokumentu tożsamości (w tym kopii paszportu lub dowodu osobistego) lub karty płatniczej. W przypadku nieprzekazania tych informacji Spółka ma prawo zawiesić Twoje konto do czasu przesłania żądanych dokumentów lub zamknąć Twoje konto.
- Rejestrując się na Stronie internetowej, zgadzasz się podać dokładne, kompletne i rzetelne informacje o sobie. Jeśli którekolwiek z Twoich informacji ulegnie zmianie, musisz niezwłocznie je zaktualizować z własnej inicjatywy. Nieprzestrzeganie tego wymogu może prowadzić do ograniczeń, niewykonania transakcji, w tym bonusów i wygranych, i/lub zamknięcia Twojego konta.
- Jeśli masz pytania lub problemy podczas procesu rejestracji, skontaktuj się z pomocą techniczną za pośrednictwem e-maila: help-flagman@support.win.
- Możesz otworzyć tylko jedno konto na Stronie. Dozwolone jest jedno konto na gracza, gospodarstwo domowe, adres e-mail lub adres IP komputera bądź innego urządzenia. Wszystkie inne konta otwarte przez Ciebie na Stronie będą traktowane jako konta duplikaty. Spółka zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zamknięcia takich kont oraz:
- Wszystkie transakcje dokonane z konta duplikatu będą uznawane za nieważne.
- Wszystkie zakłady lub wpłaty dokonane z konta duplikatu mogą zostać Ci zwrócone według uznania Spółki.
- Wszystkie zwroty, wygrane lub bonusy, które otrzymałeś lub zgromadziłeś za pomocą konta duplikatu, przepadną i mogą zostać odzyskane przez Spółkę. W takich przypadkach będziesz zobowiązany do zwrotu Spółce wszelkich środków wypłaconych z konta duplikatu.
- Rejestrując się na Stronie, zgadzasz się na otrzymywanie powiadomień reklamowych i informacyjnych drogą e-mailową oraz za pośrednictwem wiadomości tekstowych. W każdej chwili możesz zrezygnować z subskrypcji za pośrednictwem swojego konta osobistego.

Regulamin gier i zakładów w Serwisie

- Ponosisz odpowiedzialność za poprawność informacji związanych z dokonywanymi transakcjami przed potwierdzeniem zakładów podczas gry.
- Historia transakcji jest dostępna na stronie Twojego profilu.
- Spółka może w dowolnym momencie częściowo lub całkowicie (według własnego uznania) odmówić sfinalizowania transakcji żądanych przez Ciebie za pośrednictwem Serwisu, jeśli naruszysz niniejsze Warunki. Żadna transakcja nie jest uważana za sfinalizowaną, dopóki nie otrzymasz potwierdzenia od Spółki. Jeśli nie otrzymasz potwierdzenia akceptacji transakcji, powinieneś skontaktować się z pomocą techniczną.
- FLAGMAN Casino uses the Euro as the main currency when forming prize pools for events. The prize pool is converted into the currency of your account according to the exchange rate set on the Website: 1 € → 4,5 zł.

Zmowa, oszukiwanie, działania wprowadzające w błąd, oszustwa i działalność przestępcza

- Następujące działania są zabronione i będą uznawane za istotne naruszenie niniejszych Warunków:
- Udostępnianie informacji osobom trzecim.
- Korzystanie z jakiegokolwiek systemu (w tym maszyn, komputerów, oprogramowania, innych systemów automatycznych, takich jak boty itp.) zaprojektowanego specjalnie do prognozowania wyników gier, obstawiania zakładów lub wykonywania innych czynności, które mogą wpływać na wyniki gier.
- Popełnianie oszukańczych czynów dla osobistej korzyści, w tym wykorzystywanie skradzionych, zduplikowanych lub w inny sposób nielegalnie uzyskanych informacji o kartach kredytowych lub debetowych do wpłacania środków na Twoje konto.
- Uczestnictwo w działalności przestępczej, w tym praniu pieniędzy i wszelkich innych działaniach pociągających za sobą odpowiedzialność karną.
- Próby zmowy, dokonywanie zmowy lub bezpośredni bądź pośredni zamiar zmowy z innymi graczami podczas gry w Serwisie.
- Opracowywanie strategii mających na celu uzyskanie nieuczciwych wygranych; popełnianie oszustw wobec innych kasyn online lub dostawców płatności; inicjowanie obciążeń zwrotnych kart kredytowych lub odmawianie wcześniejszych płatności; oraz podawanie fałszywych danych osobowych, w szczególności przez graczy ogłoszonych upadłość w miejscu zamieszkania.
- Mamy prawo zablokować Twoje konto oraz zawiesić lub anulować płatności bądź wygrane w następujących przypadkach:
- Jeśli naruszysz warunki opisane w Klauzuli 11.1.
- Jeśli zakład zostanie obstawiony przez klienta, który może mieć dostęp do informacji dotyczących potencjalnego wyniku zdarzenia.
- Jeśli w krótkim okresie czasu zostanie obstawiona duża liczba zakładów na jeden konkretny wynik.
- Spółka dołoży wszelkich starań, aby zidentyfikować i zapobiec zmowie oraz wykluczyć zmawiające się strony z procesu gry. Spółka podejmie odpowiednie działania wobec tych osób. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody poniesione przez Ciebie lub innych graczy w wyniku zmów, oszustw lub innych nielegalnych działań. Wszelkie środki w tych przypadkach będą podejmowane przez Spółkę według jej wyłącznego uznania.
- Wykorzystujemy zaawansowane technologie do zwalczania wszelkiego rodzaju oszustw finansowych w Serwisie. Wszelkie próby oszustwa spowodują natychmiastowe zablokowanie Twojego konta. W takich przypadkach Spółka nie ma obowiązku zwrotu ani rekompensaty środków zgromadzonych na Twoim koncie. Mamy również prawo powiadomić odpowiednie organy, a Ty jesteś zobowiązany do współpracy ze Spółką w dochodzeniu w sprawie wspomnianych przypadków.
- Spółka wyraźnie zabrania wykorzystywania swoich usług i/lub oprogramowania do jakiejkolwiek nielegalnej lub oszukańczej działalności, w tym transakcji takich jak pranie pieniędzy, zgodnie z przepisami prawa Twojego kraju. Spółka ma prawo w dowolnym momencie zawiesić lub zablokować Twoje konto i wszystkie Twoje inne konta w systemie, a także zatrzymać środki. W tym przypadku zrzekasz się wszelkich roszczeń wobec Spółki.
- Kasyno zastrzega sobie prawo do zamknięcia Twojego konta i zwrotu „Salda konta”, z zastrzeżeniem opłaty za wypłatę, według własnego uznania i bez uprzedniego powiadomienia.
- Wobec każdego gracza lub osoby, która podejmie próbę manipulacji lub działania oszukańczego wobec systemu Kasyna, mogą zostać podjęte kroki prawne, zgodnie z przepisami prawa Twojej jurysdykcji.

Inne działania zabronione w Serwisie

- Surowo zabrania się komunikowania się z innymi graczami w obraźliwy lub agresywny sposób (w tym za pomocą obrazów), używania wulgaryzmów, kierowania gróźb, poniżania innych lub zachowywania się w sposób agresywny wobec innych graczy lub personelu Serwisu.
- Masowe rozsyłanie informacji („spamowanie”) jest surowo zabronione. Nie wolno Ci zniekształcać, usuwać ani w inny sposób zmieniać informacji zawartych w Serwisie. Zabronione jest również przesyłanie treści, które mogą zakłócić działanie Serwisu. Ponadto nie wolno Ci wykonywać żadnych działań, które mogłyby negatywnie wpłynąć na funkcjonalność Serwisu, takich jak używanie lub rozpowszechnianie wirusów lub innego złośliwego oprogramowania.
- Zgadzasz się korzystać z Serwisu wyłącznie w celach rozrywkowych. Spółka zabrania kopiowania Serwisu, w całości lub w części, w jakiejkolwiek formie bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki.
- Potwierdzasz, że nie będziesz hakować, próbować hakować i/lub uzyskiwać dostępu do naszego systemu bezpieczeństwa ani w inny sposób go omijać. Jeśli podejrzewamy próbę hakowania, uzyskania dostępu do naszego systemu bezpieczeństwa lub oprogramowania bądź ominięcia ich w inny sposób, zastrzegamy sobie prawo do natychmiastowego zakończenia Twojego dostępu do usług Serwisu i zablokowania Twojego konta. Spółka ma również prawo zgłaszać te przypadki odpowiednim organom.
- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty poniesione przez Ciebie lub jakąkolwiek osobę trzecią w wyniku awarii systemów informatycznych spowodowanych atakami, wirusami lub innymi szkodliwymi materiałami podczas korzystania z Serwisu, pobierania z niego materiałów lub klikania w zawarte w nim linki.
- Surowo zabrania się sprzedaży lub przekazywania kont między graczami.
- Jeśli gracze dowiedzą się o możliwych błędach lub usterkach oprogramowania, zobowiązują się nie czerpać z tego sytuacji korzyści. Ponadto użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Kasyno o wszystkich takich błędach lub usterkach oprogramowania. W przypadku gdy użytkownik nie wypełni obowiązku określonego w niniejszej Klauzuli, Kasyno ma prawo do rekompensaty wszystkich kosztów związanych z tym błędem lub usterką, w tym wszystkich wydatków poniesionych w wyniku tego błędu/usterki, a także w związku z niepowiadomieniem Kasyna o nim przez użytkownika.

Czas trwania i rozwiązanie umowy

- Masz prawo w dowolnym momencie zamknąć swoje konto (w tym usunąć swoją nazwę użytkownika i hasło), kontaktując się z nami pocztą elektroniczną pod adresem: help-flagman@support.win.
- Do momentu otrzymania potwierdzenia zamknięcia konta ponosisz odpowiedzialność za całą aktywność na swoim koncie, dopóki konto nie zostanie w pełni zamknięte przez Spółkę.
- Spółka zastrzega sobie prawo do obciążenia Twojego konta prowizjami lub innymi kwotami, które jesteś winien Spółce przed zamknięciem konta.
- Zgodnie z niniejszymi Warunkami, w przypadku zakończenia Twojego konta, żadna ze stron nie będzie miała wobec drugiej dalszych zobowiązań.
- Spółka zastrzega sobie prawo do natychmiastowego usunięcia Twojego konta (w tym Twojej nazwy użytkownika i hasła) bez uprzedniego powiadomienia w następujących przypadkach:
- Twoje konto jest powiązane z wcześniej usuniętym kontem.
- Twoje konto jest powiązane z istniejącym zablokowanym kontem. Uprawnia nas to do zamknięcia Twojego konta niezależnie od sposobu powiązania z zablokowanymi kontami, a także do zablokowania danych logowania związanych z tymi kontami. Z wyjątkiem przypadków określonych w niniejszym Regulaminie, Twoje saldo konta zostanie Ci zwrócone w określonym terminie na Twoje żądanie, po rozliczeniu kwot

należnych Spółce.

- Podejmujesz próbę hakowania systemu lub uczestniczenia w zmowie.
- Zakłócałeś działanie oprogramowania Serwisu lub w inny sposób nim manipulowałeś.
- Wykorzystujesz swoje konto do celów uznanych za niezgodne z prawem na podstawie obowiązujących przepisów, np. próbując uzyskać dostęp do Serwisu z kraju, w którym hazard jest zabroniony.
- Publikujesz w Serwisie obraźliwe lub agresywne treści.
- Możemy zamknąć Twoje konto i rozwiązać Warunki, wysyłając powiadomienie e-mail na adres podany w danych kontaktowych. Jeżeli rozwiązanie nastąpiło z inicjatywy Spółki, z wyjątkiem przypadków zamknięcia konta i rozwiązania z powodu naruszenia Klauzuli 11 („Zmotowanie, oszustwa, wprowadzające w błąd działania, oszustwo i działalność przestępcza”) lub Klauzuli 18 („Naruszenie Warunków”), Spółka zwróci pozostałe saldo na Twoim koncie.

Zmiany na Stronie internetowej

Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego uznania i w dowolnym momencie, do zmiany lub uzupełnienia usług oferowanych na Stronie internetowej w ramach aktualizacji oraz do zawieszenia lub modyfikacji wszelkich gier lub wydarzeń gamingowych oferowanych za pośrednictwem Strony internetowej.

Błędy systemowe

W przypadku awarii systemu lub błędu w grze (np. odstępstwa od standardowej logiki gry), Spółka podejmie wszelkie uzasadnione środki w celu jak najszybszego naprawienia sytuacji. Jednak Kasyno nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek awarie sprzętu lub oprogramowania, przerwy, utratę połączenia internetowego lub inne problemy techniczne, które mogą wpłynąć na dostęp do Strony internetowej lub nieprzerwaną rozgrywkę.

Błędy lub usterki

- Podczas korzystania z usług Strony internetowej mogą wystąpić sytuacje, w których zakłady nie są przyjmowane lub są przyjmowane omyłkowo przez Spółkę, albo gdy płatności są przetwarzane nieprawidłowo przez Spółkę (np. warunki obstawiania w grze są ustawione nieprawidłowo z powodu błędu, pominięcia informacji, błędu systemowego lub błędnego obliczenia wygranych lub zwrotów spowodowanego nieprawidłowym ręcznym lub automatycznym wprowadzaniem danych).
- Spółka zastrzega sobie prawo do ograniczania lub anulowania zakładów według własnego wyłącznego uznania.
- Jeśli wydałeś środki zaksięgowane na Twoim koncie lub w inny sposób przekazane Ci omyłkowo na obstawianie lub gry, będziemy uprawnieni do anulowania powiązanych zakładów i/lub wygranych, które możesz otrzymać przy użyciu tych pieniędzy. Jeśli pieniądze za te zakłady lub gry zostały już Ci wypłacone, zaksięgowane kwoty uznaje się za otrzymane w zaufaniu, a Ty zwrócisz je niezwłocznie na żądanie.
- Ani pracownicy lub agenci Spółki, ani jej partnerów lub dostawców nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, w tym utratę wygranych, wynikające z błędów popełnionych przez Ciebie lub Spółkę.
- Kasyno, jego dyrektorzy, pracownicy, partnerzy i dostawcy usług:
- Nie gwarantują, że Strona internetowa i jej oprogramowanie będą zawsze działać bezbłędnie.
- Nie gwarantują nieprzerwanego dostępu do Strony internetowej lub gier.
- Nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, koszty, wydatki lub szkody, zarówno bezpośrednie, jak i pośrednie, przypadkowe lub inne, powstałe w związku z korzystaniem przez Ciebie ze Strony internetowej lub Twoją działalnością gamingową.

- Spółka i jej licencjobiorcy, dystrybutorzy, hurtownicy, spółki zależne, podmioty stowarzyszone, pracownicy i dyrektorzy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek straty lub szkody, które mogą wystąpić w wyniku przechwycenia lub niewłaściwego wykorzystania informacji przesyłanych przez Internet.

Ograniczenie odpowiedzialności

- Działanie Strony internetowej podlega Warunkom tam zamieszczonym. Nie udzielamy gwarancji dotyczących Strony internetowej lub jej usług i zrzekamy się naszej odpowiedzialności (w zakresie dozwolonym przez prawo) w odniesieniu do wszystkich gwarancji dorozumianych.
- Spółka przyznaje Ci prawo do korzystania z usług Strony internetowej pod warunkiem zgody na następujące warunki:
- Będziesz korzystać z usług Strony internetowej dobrowolnie, swobodnie, sumiennie i na własne ryzyko.
- Jesteś w pełni uprawnionym właścicielem środków na swoim koncie. Informacje, które przekazujesz Spółce w momencie rejestracji i/lub później, w tym w odniesieniu do wszelkich transakcji wymagających wpłaty środków, są prawdziwe, aktualne, dokładne i odpowiadają nazwisku na karcie(-ach) kredytowej/debetowej lub innych metodach płatności użytych do wpłaty lub wypłaty środków z Twojego konta.
- Rozumiesz i przyjmujesz do wiadomości, że możesz stracić pieniądze podczas korzystania z usług Strony internetowej i ponosisz za to odpowiedzialność. Nie możesz zgłaszać roszczeń wobec Spółki związanych ze stratami, niekorzyściami lub wydatkami, które ponosisz.
- Rozumiesz ogólne metody, zasady i procedury świadczenia usług oraz gry na Stronie internetowej i w Internecie. Rozumiesz, że jesteś odpowiedzialny za zapewnienie, że zakłady obstawiane w grach są dokładne. Zobowiązujesz się nie podejmować zachowań, które mogłyby zaszkodzić reputacji Spółki.
- Zgadzasz się całkowicie zwolnić Kasyno, jego dyrektorów, pracowników i dostawców usług z wszelkich strat, kosztów, wydatków, roszczeń i zobowiązań, które mogą wyniknąć z korzystania przez Ciebie ze Strony internetowej lub działalności gamingowej. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, finansowe lub reputacyjne, wynikające z nielegalnego postępowania, zaniedbania lub szkód, w tym między innymi utraty danych, dochodów lub reputacji, ani za jakiekolwiek szkody pośrednie, przypadkowe, specjalne lub wynikowe. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zawartość zasobów internetowych, do których można uzyskać dostęp za pośrednictwem Strony internetowej.
- Gry hazardowe w kasynie online mają wyłącznie charakter rozrywkowy. Przed grą musisz zaakceptować, że gry nie powinny być uważane za źródło dochodu ani środek regulowania długów finansowych. Podczas gry powinieneś monitorować czas i pieniądze, które wydajesz codziennie w kasynie online. Możesz to zrobić w osobistym koncie gracza.
- W razie potrzeby możesz ustawić limity wydatków w swoim koncie (oprócz innych ograniczeń, np. „Depozyt”, „Strata”, „Zakład”, „Samoograniczenie” i „Samo-wykluczenie”). W tym celu musisz skontaktować się z naszym wsparciem pod adresem help-flagman@support.win i poinformować nas o swojej decyzji o powstrzymaniu się od hazardu na Stronie internetowej przez określony czas. Podejmiemy wszelkie środki, aby zablokować Twój dostęp do Strony internetowej, a Ty przestaniesz otrzymywać od nas materiały promocyjne. Możesz skontaktować się z następującymi organizacjami w celu uzyskania porady i wsparcia: Gamblers Anonymous, GamCare lub Gambling Therapy.

Naruszenie Warunków

- Jeśli naruszysz niniejsze Warunki, będziesz zobowiązany do zrekompensowania Spółce wszystkich roszczeń, długów, kosztów (w tym honorariów adwokackich) i innych wydatków, które mogą wystąpić w wyniku tego naruszenia.
- Zobowiązujesz się do zabezpieczenia, obrony interesów Spółki i ochrony jej partnerów i ich spółek, a także ich funkcjonariuszy, dyrektorów i pracowników, przed wszelkimi roszczeniami, żądaniami,

zobowiązaniami, szkodami, kosztami i wydatkami, w tym kosztami prawnymi i innymi wydatkami, poniesionymi w wyniku:

- Twojego nieprzestrzegania niniejszych Warunków.
- Twojego naruszenia prawa lub praw osób trzecich.
- Korzystania z Twojego konta przez osoby trzecie niezależnie od tego, czy to korzystanie było przez Ciebie autoryzowane, czy nie.
- Otrzymywania wygranych w podobny sposób.
- Jeśli naruszysz niniejsze Warunki, jesteśmy uprawnieni (ale nie zobowiązani) do:
- Wysłania Ci powiadomienia (przy użyciu Twoich danych kontaktowych) o naruszeniu i wezwania Cię do zaprzestania naruszania niniejszych Warunków.
- Zawieszenia Twojego konta, uniemożliwiając Ci tym samym obstawianie zakładów lub granie na Stronie internetowej.
- Zawieszenia Twojego konta z uprzednim powiadomieniem lub bez.
- Obciążenia Twojego konta wszelkimi wypłatami, bonusami lub wygranymi zaksięgowanymi na Twoją rzecz w wyniku poważnego naruszenia.
- Możemy usunąć Twoją nazwę użytkownika i hasło, jeśli zignorujesz którekolwiek postanowienie niniejszych Warunków.

Prawa własności intelektualnej

- Zawartość Strony internetowej podlega prawom autorskim i innym prawom własnościowym, które są własnością Spółki lub są używane na podstawie licencji przez podmioty trzecie będące właścicielami praw autorskich. Materiały na Stronie internetowej mogą być pobierane wyłącznie na jeden komputer osobisty i drukowane do użytku osobistego i niekomercyjnego.
- Rozumiesz, że korzystanie ze Strony internetowej nie przyznaje Ci żadnych praw do własności intelektualnej (np. praw autorskich, know-how lub znaków towarowych) należących do Spółki lub jakiejkolwiek osoby trzeciej.
- Nazwy handlowe, znaki towarowe, logotypy i inne materiały na Stronie internetowej nie mogą być używane ani reprodukowane.
- Jesteś odpowiedzialny za wszystkie szkody, koszty lub wydatki poniesione w wyniku prowadzenia zabronionych działań. Jeśli dowiesz się, że takie działania zostały przeprowadzone przez inne osoby, musisz natychmiast poinformować o tym Spółkę i współpracować w dochodzeniu na podstawie przekazanych przez Ciebie informacji.

Ochrona danych osobowych

- Dane osobowe użytkowników tej Strony internetowej są kontrolowane i przetwarzane przez GALAKTIKA N.V. (zwaną dalej „Spółką” lub „My”). Spółka i użytkownik są dalej łącznie określani jako „Strony”, a indywidualnie jako „Strona”.
- Przestrzegamy zasad ustanowionych przez obowiązujące wymogi prawne, zapewniając, że dane osobowe:
- są przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w przejrzysty sposób;
- są zbierane w określonych, wyraźnych i uzasadnionych celach i nie są dalej przetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami („Ograniczenie celu”);
- są odpowiednie, istotne i ograniczone do tego, co niezbędne w odniesieniu do celów, w których są przetwarzane („Minimalizacja danych”);

- są dokładne i, w razie potrzeby, aktualizowane; należy podjąć wszelkie uzasadnione kroki, aby zapewnić, że dane osobowe, które są nieprawidłowe, biorąc pod uwagę cele, w których są przetwarzane, są niezwłocznie usuwane lub korygowane („Dokładność”);
- są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osób, których dane dotyczą, nie dłużej niż jest to konieczne do celów, w których dane osobowe są przetwarzane („Ograniczenie przechowywania”);
- są przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przed przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, przy użyciu odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych („Integralność i poufność”).
- Dane osobowe gromadzone i przetwarzane przez Spółkę w odniesieniu do użytkowników obejmują:

Imię, nazwisko, patronimik (jeśli dotyczy), adres zamieszkania i dane kontaktowe, ważny adres e-mail, miejsce zamieszkania, odpowiednie informacje o płatnościach i login (nazwa użytkownika). W celu weryfikacji tożsamości Spółka ma prawo zażądać skanu paszportu użytkownika lub innych dokumentów tożsamości. Wszystkie dane podane przez Ciebie muszą być dokładne, kompletne i ważne. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za dokładność, kompletność i poprawność przekazywanych informacji.

- Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do weryfikacji Twojej tożsamości podczas rejestracji na naszej Stronie internetowej oraz do zapewnienia dokładności płatności dokonywanych przez Ciebie na rzecz Spółki i przez Spółkę na Twoją rzecz. Wykorzystujemy Twoje dane płatnicze (np. imię i nazwisko posiadacza karty, numer karty kredytowej i datę ważności karty) w celu świadczenia Ci usług na naszej Stronie internetowej.

Wykorzystujemy również Twoje dane osobowe do następujących głównych celów:

• Aby świadczyć Ci nasze usługi.

• Aby prowadzić Twoje konto i dokumentację.

• Aby komunikować się z Tobą w sprawie świadczenia naszych usług.

• Aby odpowiadać na Twoje pytania i komentarze.

• Aby monitorować wzorce użytkowania i poziom wydajności naszej Strony internetowej oraz jakość naszych usług.

• Aby analizować zainteresowanie naszymi usługami.

• Aby poprawić jakość naszych usług i naszej Strony internetowej.

• Aby powiadamiać Cię o specjalnych ofertach i usługach, które mogą Cię zainteresować.

• Aby personalizować Twoje doświadczenie na naszej Stronie internetowej.

• Aby przetwarzać i przekazywać wygrane (jeśli dotyczy i zgodnie z obowiązującymi warunkami).

• Aby zbierać od Ciebie informacje, w tym poprzez ankiety.

• To resolve disputes.

• Aby pobierać opłaty (w stosownych przypadkach).

• Aby identyfikować i korygować błędy lub problemy na naszej Stronie internetowej.

• Aby zapobiegać potencjalnie zabronionym lub nielegalnym działaniom.

• Aby zapewnić zgodność z naszymi Warunkami i Zasadami opublikowanymi na tej Stronie internetowej.

- Twoje dane osobowe mogą być ujawniane (przekazywane) przez Spółkę dowolnej z naszych spółek stowarzyszonych lub dowolnym partnerom biznesowym (niezależnie od ich lokalizacji terytorialnej) w celach opisanych powyżej w niniejszej polityce. Gwarantujemy, że takie spółki znają i przestrzegają obowiązujących wymogów dotyczących przetwarzania danych. My i wyżej wymienione spółki możemy od czasu do czasu angażować osoby trzecie do przetwarzania Twoich danych osobowych w celach wskazanych powyżej, pod warunkiem że takie przetwarzanie będzie regulowane ustaleniami umownymi zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Twoje dane osobowe mogą być również ujawniane odpowiedniemu organowi rządowemu, regulacyjnemu lub wykonawczemu w przypadkach przewidzianych lub dozwolonych przez prawo.
- Prawa i obowiązki Stron
- Prawa użytkownika:

• Ustanowienia ograniczenia przetwarzania danych, jeżeli spełniony jest jeden z następujących warunków:

1. Kwestionujesz dokładność danych osobowych przez okres pozwalający Spółce zweryfikować dokładność Twoich danych osobowych.
2. Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Ty sprzeciwiasz się usunięciu danych osobowych i zamiast tego żądasz ograniczenia ich wykorzystania.
3. Spółka nie potrzebuje już Twoich danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one wymagane przez Ciebie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
4. Sprzeciwiłeś się przetwarzaniu swoich danych osobowych do czasu weryfikacji, czy uzasadnione podstawy Spółki przeważają nad Twoimi.

• Żądania i otrzymania swoich danych osobowych (które zostały przez Ciebie przekazane Spółce) w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie (poprzez złożenie odpowiedniego wniosku) oraz przeniesienia tych danych do innego administratora bez ingerencji Spółki.

• Bycia poinformowanym, czy Spółka przechowuje informacje o Tobie.

• Żądania od Spółki konkretnego celu(-ów) przetwarzania Twoich danych osobowych oraz informacji o kategoriach danych osobowych przetwarzanych przez Spółkę.

• Żądania dostępu do swoich danych osobowych, które przechowuje Spółka.

• Żądania informacji o szacowanym okresie, przez który Twoje dane osobowe będą przechowywane przez Spółkę, lub, jeśli nie jest to możliwe, kryteriów stosowanych do określenia tego okresu.

• Złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych, jeśli uważasz, że Spółka naruszyła obowiązujące przepisy o ochronie danych.

- Obowiązki użytkownika:

• Podania dokładnych i kompletnych danych osobowych zgodnie z Warunkami i Zasadami opublikowanymi na tej Stronie internetowej.

• Niezwłocznego przekazania Spółce zaktualizowanych danych osobowych, jeśli którekolwiek z Twoich danych osobowych uległo zmianie.

• Niezwłocznego powiadomienia Spółki o fakcie nieuprawnionego otrzymania Twoich danych osobowych przez osobę trzecią, jeśli dowiesz się o takim fakcie.

• Powiadomienia Spółki o wszelkich sprzeciwach wobec celów przetwarzania danych lub żądania zakończenia przetwarzania Twoich danych osobowych poprzez wysłanie odpowiedniej wiadomości.

Użytkownik jest w pełni świadomy, że wysłanie powiadomienia o sprzeciwie wobec któregokolwiek z celów przetwarzania danych osobowych i/lub żądania zakończenia przetwarzania danych osobowych przez Spółkę stanowi podstawę prawną do zakończenia wszelkich relacji między Stronami na podstawie Warunków i Zasad opublikowanych na tej Stronie internetowej.

Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za dokładność, kompletność i terminowość danych osobowych przekazywanych Spółce.

- Prawa firmy:

• Zakończenia wszelkich stosunków umownych (zgodnie z Warunkami i Zasadami opublikowanymi na Stronie internetowej Spółki) z Tobą w przypadku, gdy nie wyrazisz zgody Spółce na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach określonych w niniejszej sekcji.

• Jednostronnej zmiany zasad ochrony danych bez uzyskania od Ciebie uprzedniej zgody na takie zmiany.

- Obowiązki firmy:

• Zgłoszenia wszelkich korekt lub usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych użytkownika każdemu podmiotowi trzeciemu, któremu dane osobowe użytkownika zostały ujawnione przez Spółkę w jakimkolwiek celu przetwarzania określonym w niniejszej polityce. Obowiązek ten nie ma zastosowania, jeżeli takie zgłoszenie okaże się niemożliwe lub wiąże się z nieproporcjonalnym wysiłkiem dla Spółki.

• Poinformowania Cię o odbiorcach Twoich danych osobowych (osobach trzecich), jeżeli otrzymano od Ciebie odpowiedni wniosek.

• Przekazania Ci Twoich danych osobowych (przechowywanych przez Spółkę) w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, jeżeli złożyłeś odpowiedni wniosek.

• Powiadomienia organu nadzorczego o naruszeniu danych osobowych użytkownika nie później niż w ciągu 72 godzin od stwierdzenia takiego faktu. Jeżeli powiadomienie organu nadzorczego nie zostanie dokonane w ciągu 72 godzin, należy do niego dołączyć przyczyny opóźnienia.

• Natychmiastowego powiadomienia użytkownika o fakcie naruszenia jego danych osobowych, jeżeli takie naruszenie może skutkować wysokim ryzykiem dla praw i wolności użytkownika.

Okres przechowywania Twoich danych osobowych przez Spółkę obejmuje cały czas trwania relacji między Stronami przewidzianej w Warunkach i Zasadach zamieszczonych na Stronie internetowej Spółki, a także kolejne trzy lata po zakończeniu relacji Stron (w celu rozstrzygania ewentualnych sporów).

- Wykorzystujemy najnowsze technologie w celu zapewnienia bezpiecznego przechowywania wszystkich danych osobowych użytkowników Strony internetowej. Stosujemy 128-bitowe szyfrowanie SSL (Secure Sockets Layer), technologię preferowaną przez wiele organizacji prawnych i finansowych. 128-bitowe szyfrowanie SSL gwarantuje 100% bezpieczeństwo wszystkich transakcji dokonywanych za pośrednictwem Strony internetowej.
- FLAGMAN Casino zastrzega sobie prawo do wykorzystywania danych osobowych użytkowników do komunikacji marketingowej, w tym za pośrednictwem telefonu, SMS, e-maila i Telegrama, gdy takie wykorzystanie opiera się na zgodzie użytkownika. Użytkownicy mogą w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę, wysyłając e-mail na adres help-flagman@support.win. Jednakże rezygnacja może skutkować niedostępnością niektórych opcji bonusowych.
- Gdy grasz na automatach do gier opracowanych przez NetEnt, obowiązuje również polityka prywatności NetEnt. Można ją znaleźć tutaj: NetEnt Privacy Policy.

- Jeśli chcesz zobaczyć jakiekolwiek dane osobowe, które przechowujemy na Twój temat, dokonać ich zmian, usunąć je lub otrzymać informacje o tym, w jaki sposób są wykorzystywane przez Spółkę i w jaki sposób zapewniamy ich poufność, możesz złożyć wniosek za pośrednictwem e-maila na adres dpo@support.win.

W celu zachowania poufności przy składaniu wniosku musisz również dostarczyć potwierdzenie swojej tożsamości. W tym celu należy załączyć do wniosku kopię paszportu.

Zastrzegamy sobie prawo do pobierania uzasadnionych opłat za duplikaty wniosków, wnioski o dodatkowe kopie tych samych danych i/lub wnioski uznane za oczywiście nieuzasadnione lub nadmierne. Możemy również odmówić udzielenia odpowiedzi na wnioski, które uznamy za oczywiście nieuzasadnione lub nadmierne.

- Po podjęciu przez Spółkę decyzji o zablokowaniu lub trwałym zamknięciu konta użytkownika (w tym z powodu naruszeń dotyczących oszustw/prania pieniędzy, zakładania wielu kont, poważnych naruszeń niniejszych Regulaminów lub na zweryfikowany wniosek użytkownika), Spółka niezwłocznie ograniczy dostęp do takiego konta i rozpocznie procedurę usunięcia lub anonimizacji danych osobowych zgodnie z niniejszym Klauzulą 20.
- Spółka stosuje swoją Politykę usuwania i anonimizacji danych, zatwierdzoną przez Inspektora Ochrony Danych (IOD), która ustanawia procedury i zabezpieczenia trwałego wymazania lub anonimizacji danych osobowych użytkowników po zablokowaniu lub zamknięciu konta. IOD nadzoruje również okresowy przegląd i aktualizację tej polityki.
- Bez zbędnej zwłoki po wejściu w życie decyzji o zablokowaniu Spółka trwale usuwa ze swoich systemów operacyjnych wszystkie dane osobowe użytkowników, które nie są wymagane do zgodności z przepisami prawa, w tym:

• imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mail;

• materiały weryfikacji tożsamości (kopie dowodu osobistego/paszportu, potwierdzenie adresu, selfie, nagrania wideo-KYC);

• dane dotyczące metod płatności i tokeny przypisane do użytkownika;

• preferencje marketingowe i historia komunikacji z zespołami operacyjnymi;

• dzienniki analityczne i aktywności, które nie są wymagane dla bezpieczeństwa, integralności lub zgodności z przepisami prawa.

Usuwanie odbywa się zgodnie z zasadami minimalizacji danych i ograniczenia przechowywania określonymi w Klauzulach 20.2.2-20.2.6. Dane przechowywane na podstawie niniejszej Klauzuli są okresowo przeglądane przez IOD lub wyznaczony personel w celu ustalenia, czy dalsze przechowywanie jest konieczne. Jeśli nie, dane są trwale anonimizowane lub bezpiecznie usuwane zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi. Zapewnia to, że żadna osoba nie może zostać zidentyfikowana.

- Niektóre dane osobowe mogą być przechowywane wyłącznie w celu wypełnienia obowiązków prawnych. Przechowywana jest tylko minimalna ilość danych niezbędna do tego celu, a takie dane są przechowywane bezpiecznie z ograniczeniami dostępu. Te zapisy są trwale anonimizowane lub bezpiecznie usuwane, gdy nie są już wymagane do wypełnienia wymogów prawnych.
- Niniejsza polityka ma na celu zminimalizowanie niepotrzebnego ryzyka ujawnienia i zachowanie integralności procesu usuwania danych:

• Zapisy przechowywane w celach zgodności są przechowywane tylko przez okresy wymagane przez obowiązujące prawo i są automatycznie usuwane lub trwale anonimizowane po ich wygaśnięciu.

• Wszystkie przechowywane zapisy są przechowywane oddzielnie od systemów operacyjnych, szyfrowane w spoczynku, z kontrolą dostępu w oparciu o zasadę wiedzy koniecznej i monitorowane pod kątem prób

nieautoryzowanego dostępu.

• Zapisy przechowywane na podstawie Klauzul 20.14-20.15 są przechowywane tylko przez okresy wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, w tym między innymi dyrektywy UE dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy (np. dyrektywa (UE) 2015/849 ze zmianami) oraz analogiczne krajowe przepisy AML/CFT, rachunkowe i podatkowe dotyczące przechowywania. Dostęp do tych zapisów jest ograniczony i udzielany wyłącznie na podstawie przymusu prawnego wynikającego z ważnego i wiążącego nakazu właściwego organu mającego jurysdykcję, po uprzednim przeglądzie prawnym.

- Spółka nie wysyła automatycznych powiadomień do użytkowników dotyczących usunięcia lub anonimizacji danych osobowych po zablokowaniu konta. Potwierdzenie jest udzielane wyłącznie na zweryfikowany wniosek użytkownika zgodnie z Klauzulą 20.17 i po weryfikacji tożsamości.
- Na zweryfikowany wniosek użytkownika Spółka potwierdzi, czy dane osobowe użytkownika zostały usunięte lub zanonimizowane po zablokowaniu konta. Spółka udzieli takiego potwierdzenia dopiero po zweryfikowaniu tożsamości wnioskodawcy i odpowie bez zbędnej zwłoki oraz w ciągu miesiąca od otrzymania zweryfikowanego wniosku. Wnioski należy składać na adres dpo@support.win.
- Wszelkie dane przechowywane na podstawie Klauzul 20.14-20.15 są wykorzystywane wyłącznie do: (i) zgodności z obowiązkami AML/CFT, rachunkowymi i regulacyjnymi; i/lub (ii) zapobiegania zduplikowanym lub oszukańczym rejestracjom. Takie dane nie są wykorzystywane do marketingu ani profilowania, a Spółka nie będzie przechowywać żadnej odszyfrowanej ani w inny sposób odzyskiwalnej formy takich danych, która mogłaby umożliwić ponowną identyfikację użytkownika.
- Spółka może ograniczyć lub odmówić rozpatrzenia wniosku w zakresie, w jakim: (i) wniosek jest oczywiście bezzasadny lub nadmierny; (ii) ujawnienie miałoby niekorzystny wpływ na prawa i wolności innych osób lub ujawniłoby tajemnice handlowe; lub (iii) ujawnienie jest ograniczone przez obowiązujące prawo, w tym między innymi przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i zakazy „tipping-off”.
- Spółka współpracuje z właściwymi organami. Wnioski muszą określać podstawę prawną, zakres i jurysdykcję. Spółka może zakwestionować wnioski, które są ultra vires, eksterytorialne, nieproporcjonalne lub sprzeczne z obowiązkami zachowania tajemnicy prawnej (w tym AML „tipping-off”), i ujawni wyłącznie minimalne niezbędne dane na podstawie ważnego, wiążącego i odpowiednio określonego nakazu. Ujawnienia są rejestrowane i weryfikowane przez Dział Zgodności i Prawny.
- IOD Spółki monitoruje zgodność z niniejszą Klauzulą 20, prowadzi rejestry usunięć, weryfikuje uzasadnienia przechowywania danych i pełni rolę punktu kontaktowego dla zapytań dotyczących ochrony danych.

Wykorzystywanie plików cookie w Serwisie

Spółka wykorzystuje pliki cookie w celu zapewnienia funkcjonalności i prawidłowego działania Serwisu. Plik cookie to mały plik tekstowy zapisywany na Twoim komputerze podczas odwiedzania Serwisu, umożliwiający nam identyfikację Cię podczas wizyty. Szczegółowe informacje dotyczące usuwania i zarządzania plikami cookie są dostępne na stronie www.aboutcookies.org. Pamiętaj, że usunięcie plików cookie lub uniemożliwienie przeglądarce ich zapisywania na komputerze może skutkować brakiem dostępu do niektórych sekcji lub funkcji Serwisu. Aby dostosować preferencje użytkownika, użytkownicy mogą skontaktować się z naszym wsparciem pod adresem help-flagman@support.win.

Rozstrzyganie sporów

- Complaints and Notices

Jeśli potrzebujesz złożyć reklamację związaną z działaniem Serwisu, skontaktuj się niezwłocznie z pomocą techniczną, postępując zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi w Serwisie. Reklamacje będą rozpatrywane przez Zespół ds. Sukcesu Klienta i zostaną przekazane do administracji Kasyna, jeśli Zespół ds. Sukcesu Klienta nie będzie w stanie natychmiast rozwiązać problemu. Zostaniesz poinformowany o statusie

rozpatrywania reklamacji. Jeśli spór nie może zostać rozwiązany na poziomie administracji Kasyna, możesz skontaktować się z niezależnymi instytucjami, oficjalnymi organami regulacyjnymi ds. hazardu lub licencjodawcami.

- Fairness & RNG Testing Methods

Spółka wspiera Politykę Uczciwej Gry i nie wpływa na przebieg ani ostateczny wynik gry.

Akceptujesz wyniki wszystkich gier. Jesteś świadomy i zgadzasz się, że:

• Spółka nie używa oprogramowania, które umożliwiałoby jej ingerencję w algorytmy gry, i w żaden sposób nie wpływa na prawdopodobieństwo wygranej.

• Serwis zawiera wyłącznie oryginalną zawartość gier od licencjonowanych dostawców, którzy są certyfikowani w zakresie oprogramowania do gier i posiadają własne generatory liczb losowych, zweryfikowane przez niezależne laboratoria w celu wykluczenia jakiejkolwiek możliwej manipulacji.

• W przypadku wystąpienia niezgodności między wynikami gry na Twoim komputerze a wynikami na naszym serwerze, wyniki na naszym serwerze uznaje się za ostateczne i niepodważalne. Wykorzystamy Twoje dane kontaktowe w przypadku, gdy będziemy musieli skontaktować się z Tobą w sprawie sporu.

• Saldo Twojego konta to kwota aktualnie przechowywana na serwerze Spółki, nawet jeśli różni się od kwoty wyświetlanej na ekranie. Ta zasada jest uznawana za ostateczną i niepodważalną. Wszystkie kwoty utracone w wyniku błędu ludzkiego lub technicznego nie podlegają odzyskaniu.

- Oryginalny tekst niniejszych Warunków jest napisany w języku angielskim. Wszelkie interpretacje powinny opierać się na oryginalnym tekście angielskim. Jeśli niniejsze warunki lub inne powiązane materiały zostały przetłumaczone na inne języki, wersja angielska Warunków ma pierwszeństwo.
- Repudiation
- Jeśli Spółka nie zapewni Twojej zgodności z wymogami prawnymi lub jeśli Spółka nie będzie w stanie wykonywać swoich praw lub środków prawnych, nie stanowi to w żaden sposób zrzeczenia się tych praw lub środków prawnych i nie zwolni Cię z wypełniania Twoich zobowiązań.
- Odmowa Spółki wypełnienia zobowiązań określonych w niniejszych Warunkach nie będzie miała mocy prawnej, chyba że została przesłana do Ciebie w formie pisemnej, zgodnie z wcześniejszym uzgodnieniem.
- Severability

Jeśli jakiekolwiek postanowienie niniejszych Warunków stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, postanowienie to zostanie usunięte z kontekstu pozostałych postanowień, warunków i sformułowań, które pozostaną skuteczne zgodnie z prawem. W takim przypadku wszelkie nieważne lub niewykonalne postanowienia Warunków muszą zostać zmodyfikowane tak, aby jak najdokładniej odzwierciedlały nasze pierwotne cele zgodnie z obowiązującym prawem.

- Legislation and Jurisdiction

Niniejsze Warunki podlegają prawu Curaçao i są interpretowane zgodnie z nim. Rozumiesz, że sądy Curaçao mają wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszystkich sporów (w tym roszczeń o odszkodowanie i powództw wzajemnych), które mogą powstać w związku z powstaniem, zgodnością z prawem, wynikami, interpretacjami lub skutkami stosunków prawnych ustanowionych przez niniejsze Warunki lub z nich wynikających.

Siła wyższa

- Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków w wyniku działania siły wyższej, w tym klęsk żywiołowych, wojny, niepokojów społecznych, przerw w działaniu publicznych sieci lub usług komunikacyjnych, sporów przemysłowych, ataków DDoS i podobnych ataków internetowych, które mogą wywołać niekorzystne skutki („Siła Wyższa").
- Działalność Spółki zostanie zawieszona na czas trwania Siły Wyższej. W tym okresie wykonanie zobowiązań Spółki podlega opóźnieniu. Podejmiemy wszelkie możliwe środki, aby złagodzić skutki Siły Wyższej i/lub podjąć próbę wypełnienia naszych zobowiązań pomimo Siły Wyższej.

Linki

Serwis może zawierać linki do innych witryn, które znajdują się poza kontrolą Spółki i nie są wymienione w niniejszych Warunkach. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść jakichkolwiek witryn osób trzecich, działania lub zaniechania ich właścicieli ani ich treści reklamowe i sponsorskie. Hiperłącza do innych witryn są zamieszczane wyłącznie w celach informacyjnych. Możesz korzystać z tych linków i informacji zawartych na odpowiednich stronach internetowych według własnego uznania i na własne ryzyko.

Warunki Sportowe

Szczegółowe zasady sekcji FLAGMAN Sports można znaleźć, klikając link.

Zasady sportowe. Ta sekcja Warunków ogólnych odsyła do odrębnych zasad sportowych. Pełne zasady sportowe są dostępne pod wskazanym linkiem; ich treść została potwierdzona. Dostępne warunki akcji sportowych i rozliczeń podano w tematycznych sekcjach bazy.

Teksty o zmianach Ogólnych warunków i innych wariantach operatora

Status - zachowane alternatywne teksty interfejsu, zakres wyświetlania ustalony i potwierdzony. W opublikowanym tekście Ogólnych warunków i wyświetlanej stopce dla PL/PLN zadeklarowano GALAKTIKA N.V. i licencję CGA. Poniższe pola są przypisane do odpowiednich wersji umowy i licencji.

Stara wersja wstępna Ogólnych warunków

Korzystając i/lub odwiedzając dowolną sekcję Witryny Kasyna (zwaną dalej Witryną/Kasynem/Spółką), otwierając konto i korzystając z Witryny, akceptujesz Regulamin, Politykę prywatności, wszystkie zasady gier, Warunki reklam, bonusów i ofert specjalnych publikowane w Witrynie. Powyższy Regulamin zwany jest dalej „Regulaminem". Przeczytaj Regulamin przed jego akceptacją. Niniejszy Regulamin stanowi umowę między kasynem online a graczem. Rejestracja i obstawianie zakładów w Kasynie oznaczają zgodę gracza z niniejszym Regulaminem. W przypadku braku zgody z niniejszym Regulaminem nie korzystaj z Witryny, nie zakładaj konta i/lub zaprzestań korzystania z Witryny, ponieważ korzystanie z usług Witryny oznacza akceptację Regulaminu. Regulamin wchodzi w życie 15 sierpnia 2023 r. i obowiązuje od tego dnia. Najnowsza wersja Regulaminu została zaktualizowana 15 sierpnia 2023 r.

Alternatywny tekst o Unionstar Limited

Informacje w witrynie są dostarczane przez operatora witryny *Unionstar Limited, spółkę zależną *Galaktika N.V., zarejestrowaną pod nr 140803 przy Groot Kwartierweg 10, Willemstad, Curaçao, CW. Działalność Galaktika N.V. jest licencjonowana i regulowana przez Antillephone N.V.

Osoby poniżej 18 roku życia lub młodsze niż wiek uprawniający do hazardu zgodnie z prawem danej jurysdykcji („Uprawniony wiek") nie mogą w żadnych okolicznościach korzystać z usług niniejszej Witryny.

Alternatywny tekst o operatorze Costa Rica / Tobique

FLAGMAN Casino jest obsługiwane przez 3-102-951923 SRL, spółkę zarejestrowaną i utworzoną zgodnie z prawem Kostaryki. 3-102-951923 SRL jest licencjonowana i regulowana przez Tobique Gaming Commission na podstawie ważnej licencji na gry. Numer rejestracyjny spółki to 3-102-951923, a jej adres rejestrowy to Province 01 San José, County 15 Montes De Oca, District One Of San Pedro, Los Yoses, Avenues Eight And Ten, Street Thirty-Nine, Ly Center, Costa Rica.

Warunki serwisu redakcyjnego - Podstawowe parametry

Parametr	Wartość
Wydawca i przeznaczenie	Redakcja flagmancasinoofficiali.com, serwis informacyjny o warunkach, kasie, aplikacjach i doświadczeniach z FLAGMAN Casino.
Publiczność	Pełnoletni czytelnicy od 18 lat. Wersja polska dla Polski, angielska dla odbiorców międzynarodowych bez odrębnego GEO.
Zakres warunków	Czytanie, linki, cytowanie i korespondencja redakcyjna. Serwis informacyjny udostępnia materiały i informację zwrotną.
Prawa do materiałów	Krótkie cytaty z podaniem autora i linku. Znaczące powielanie i obrazy wymagają zgody odpowiedniego właściciela praw. Oznaczenia towarowe stron trzecich należą do ich właścicieli.
Odpowiedzialność i powiązania	Redakcja odpowiada za treść i sprostowania, operator prowadzi operacje gry. Publikacje komercyjne i przejścia są oznaczane zgodnie z polityką redakcyjną, ocena stosowana jest niezależnie.
Sprostowania i reklamacje	support-info@flagmancasinoofficiali.com. Podaj URL, sporny fragment i podstawę, a w przypadku reklamacji także wymagane działanie.

Warunki serwisu redakcyjnego - Parametry dodatkowe

Parametr	Wartość
Data redakcji warunków	20 listopada 2026 roku - redakcja regulaminu projektowego serwisu informacyjnego. Warunki samego operatora mają redakcję z 12 listopada 2026 roku.
Odrębny kontakt prawny	support-info@flagmancasinoofficiali.com, temat „Prawo do materiału”, z URL i opisem wymaganego działania.
Polityka prywatności	Polityka redakcyjna przewiduje dane wiadomości, dziennik techniczny i odrębną rotację kopii. Przetwarzanie redakcyjne dotyczy własnej domeny, zasady konta gry znajdują się w polityce operatora.

Zobacz także

Operator, licencja i zabezpieczenia - Operator, usługa i nawigacja

Prywatność, dane osobowe i pliki cookies - Przetwarzanie danych i skład usług

Odpowiedzialna gra i samowykluczenie - Limity i powiadomienia