Wypłaty, limity i czasy zatwierdzania

Metody wypłat, limity, czasy zatwierdzania i warunki wypłaty

Wpłaty i wypłaty

- Jeśli chcesz grać na Stronie, musisz dokonywać wpłat gotówkowych. FLAGMAN Casino oferuje różne metody płatności, w tym płatność kartą (Visa, Mastercard, Maestro i inne karty kredytowe i debetowe), pieniądz elektroniczny (konta e-portfela), telefon komórkowy (z konta telefonu komórkowego) oraz kryptowaluty (dowiedz się więcej). Skontaktuj się z naszym wsparciem pod adresem help-flagman@support.win, aby dowiedzieć się więcej o najwygodniejszych metodach płatności dostępnych w Twoim kraju zamieszkania.

Wypłaty kryptowalut są włączone tylko wtedy, gdy wygrane zostały uzyskane ze środków obstawianych wpłaconych za pośrednictwem kryptowaluty.

- Zgadzasz się i potwierdzasz, że:
- Pieniądze, które wpłacasz na swoje konto, mają legalne pochodzenie.
- Nie anulujesz wcześniejszych transakcji ani nie odmówisz płatności w sposób, który może zmusić strony trzecie do dokonania zwrotów w celu uniknięcia konsekwencji prawnych.
- Będziesz wpłacać środki na swoje konto wyłącznie z konta/systemu i/lub kart płatniczych zarejestrowanych na Twoje nazwisko. Spółka nie przyjmuje środków od stron trzecich (przyjaciół, krewnych, partnerów, małżonków) ani od osób poniżej wieku pełnoletności. Jeżeli podczas weryfikacji odkryjemy, że to postanowienie zostało naruszone, wszystkie Twoje wygrane zostaną skonfiskowane i zwrócone na konto Spółki. Jednocześnie nie zostanie wykonany przelew bankowy w celu zwrotu środków, ponieważ polityka Spółki została naruszona.
- Jeżeli w celu zwrotu środków ich prawnemu właścicielowi konieczne będzie wykonanie przelewu bankowego, wszystkie opłaty bankowe/prowizje poniesie odbiorca. Zwrot zostanie zrealizowany w ciągu 30 dni.
- Nie przyjmujemy gotówki. Spółka ma prawo zaangażować strony trzecie w przetwarzanie płatności elektronicznych i/lub instytucje finansowe w przetwarzanie zarówno Twoich płatności, jak i płatności na Twoje konto. Jeżeli warunki i zasady tych zewnętrznych organizacji przetwarzających płatności elektroniczne i/lub instytucji finansowych są zgodne z niniejszymi Warunkami, będziesz również zobowiązany do ich przestrzegania.
- Nie będziesz wstrzymywać ani anulować poprzednich transakcji i wpłat dokonanych na swoje konto. W przeciwnym razie zobowiązujesz się do zwrotu tych środków i zrekompensowania Spółce wstrzymanych środków, w tym wydatków poniesionych przez Spółkę w próbach odzyskania Twoich wpłat.
- Spółka ma prawo zablokować Twoje konto, anulować płatności i odzyskać wszystkie wygrane, jeśli zostanie odkryte, że konto zostało zasilone w wyniku działań oszukańczych, w tym przy użyciu skradzionych kart kredytowych i/lub innych nielegalnych praktyk (w tym zwrotów lub anulowania płatności) w celu wymiany między systemami płatności. Spółka zastrzega sobie prawo do poinformowania organów (w tym agencji informacji kredytowej) o oszukańczych płatnościach lub innych nielegalnych działaniach. Zastrzegamy sobie również prawo do zlecenia windykacji agencjom windykacyjnym w celu odzyskania środków. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie kart kredytowych, niezależnie od tego, czy kradzież karty została zgłoszona.
- Spółka może w dowolnym momencie obciążyć Twoje konto w celu rozliczenia Twojego zadłużenia wobec Spółki.
- Zgadzasz się i rozumiesz, że Twoje konto nie jest kontem bankowym i w związku z tym nie jest objęte programami ubezpieczeniowymi, gwarancjami, kredytami ani innymi instrumentami bezpieczeństwa objętymi programami ubezpieczenia depozytów, ubezpieczeniem bankowym i innymi podobnymi systemami ubezpieczeń. Od środków wpłaconych na Twoje konto nie będą naliczane odsetki. Kasyno nie jest instytucją finansową i nie powinno być za taką uważane.

- Dokonując płatności swoją kartą, zgadzasz się, że przyszłe płatności przy użyciu tej samej karty mogą być dokonywane jednym kliknięciem bez konieczności ponownego wprowadzania danych karty. Usługa ta nazywa się 1-Click.

Warunki i zasady usługi 1-Click

Zgadzasz się zapłacić za wszystkie usługi i/lub produkty lub inne dodatkowe usługi zamawiane na Stronie, a także ponieść wszelkie dodatkowe koszty (w razie potrzeby), w tym podatki, cła itp. Ponosisz wyłączną odpowiedzialność za terminowe rozliczenie wszystkich płatności. Rozumiesz, że dostawca usług płatniczych dokonuje płatności wyłącznie kwot określonych przez Stronę i nie ponosi odpowiedzialności za zapłatę wyżej wymienionych dodatkowych kwot przez użytkownika Strony. Po kliknięciu przycisku „Pay" płatność uznaje się za ostateczną i nieodwołalną. Klikając ten przycisk, potwierdzasz, że nie będziesz mógł anulować ani wycofać płatności. Składając zamówienie na Stronie, potwierdzasz, że nie naruszasz przepisów prawa żadnego kraju. Ponadto, akceptując niniejsze Warunki (i/lub Warunki i Zasady), jako posiadacz karty płatniczej potwierdzasz, że masz prawo do korzystania z usług Strony. Aby korzystać ze Strony oferującej usługi hazardowe, musisz przedstawić dowód, że osiągnąłeś wiek pełnoletności zgodnie z przepisami prawa swojego kraju. Musisz przestrzegać tego postanowienia, aby móc korzystać z usług Strony. Rozpoczynając korzystanie z usług Strony, zobowiązujesz się do przestrzegania przepisów prawa każdego kraju, w którym korzystasz z tych usług, i zgadzasz się, że dostawca usług płatniczych nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek nielegalne lub nieuprawnione działania. Korzystając z usług Strony, zgadzasz się i potwierdzasz, że Twoje płatności będą przetwarzane przez dostawcę usług płatniczych i że nie masz prawnego uprawnienia do odwołania zakupionych usług i/lub towarów ani do anulowania płatności w jakikolwiek inny sposób. Jeśli zdecydujesz się nie korzystać z wcześniej zamówionej usługi i zamiast tego chcesz kupić inną usługę lub towar, możesz anulować pierwotną usługę w granicach możliwości swojego konta użytkownika. Dostawca usług płatniczych nie odpowiada za niemożność/niepowodzenie przetworzenia danych Twojej karty kredytowej ani za odmowę przetworzenia Twojej płatności, jeśli płatność kartą kredytową nie została autoryzowana przez bank wydający. Dostawca usług płatniczych nie ponosi odpowiedzialności za jakość, ilość i cenę usług i/lub towarów oferowanych lub kupowanych przez Ciebie na Stronie przy użyciu Twojej karty płatniczej. Jeśli nie zgadzasz się z powyższymi warunkami, możesz odmówić dokonywania płatności i skontaktować się z naszym wsparciem.

- Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że kursy wymiany wszystkich walut podlegają zmianom, a Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek zmiany kursów wymiany.
- Możesz w dowolnym momencie zażądać wypłaty środków ze swojego konta, pod warunkiem że wszystkie wpłaty dokonane na Twoje konto zostały zbadane w celu ustalenia ich legalności oraz że żadna płatność nie została odwołana ani anulowana. Ponadto wszystkie informacje i dokumenty, które podałeś, muszą być aktualne i dokładne w momencie składania wniosku o wypłatę.
- Składając wniosek o wypłatę, musisz uwzględnić następujące kwestie:
- Twój adres e-mail musi być zweryfikowany. Wszystkie pola Twojego Profilu muszą być wypełnione precyzyjnymi i wyczerpującymi informacjami, a także co najmniej jednym rzeczywistym i ważnym numerem telefonu.
- Środki muszą zostać wypłacone z konta przy użyciu tego samego instrumentu płatniczego (karty, portfela, numeru telefonu itp.), który został użyty do wpłaty.
- If the requested amount in cryptocurrency in cryptocurrency in cryptocurrency in cryptocurrency in cryptocurrency in cryptocurrency in cryptocurrency is equal to or exceeds 3 000 zł, as well as in other cases that need validation, the Company shall perform an identification procedure, during which you shall send us a high-res copy or a digital photo of your ID document (a page with your photo) (passport, ID card, or other identity document). If you funded your account using a credit card, you also need to send us photocopies of its front and back. The first six and the last four digits of the card number

must be clearly readable, while the remaining digits of the card number and the CVV/CVC code should not be visible (covered when making a photocopy or crossed out in a graphic editor; if your card number is embossed, note that the same numbers should be covered on both sides of the card).

- Tworząc wniosek o wypłatę, pamiętaj, że na Twoim saldzie nie powinno być nieobstawionych bonusów ani aktywnych gier bonusowych (darmowych spinów).

Aby wypłacić środki, musisz najpierw ukończyć lub anulować wszystkie aktywne bonusy i darmowe spiny oraz obstawić swoją wpłatę zgodnie z poniższymi zasadami.

Jak obstawić wpłatę:

• Zakłady bonusowe nie są liczone.

• W zakładach sportowych uwzględniana jest kwota zakładu. Zakłady ze statusem „Zwrócony" i „Anulowany" nie są liczone. W przypadku skorzystania z opcji „Cash Out" różnica między kwotą zakładu a kwotą wypłaty gotówkowej jest zaliczana do obrotu depozytem, pod warunkiem że kwota wypłaty gotówkowej nie przekracza kwoty zakładu.

• Utracony depozyt nie podlega obrotowi. Depozyt uznaje się za utracony, gdy w momencie dokonywania kolejnego depozytu na saldzie pozostaje mniej niż 5% jego wartości.

Dla Rosji, Kazachstanu, Ukrainy i Indii:

• Łączna kwota zakładów wymagana do obrotu depozytem zależy od statusu użytkownika i wynosi od 1X do 3X kwoty depozytu.

• Zakład sportowy z wymogiem obrotu 3X liczy się jako dwa zakłady w sumie obrotu.

Dla Indii i Brazylii:

• Zakłady postawione w Ruletce i Crash Games liczą się jako 20% kwoty zakładu do wymogów obrotu.

Dla pozostałych krajów:

• Łączna kwota zakładów wymagana do obrotu depozytem w grach kasynowych i przy obstawianiu zakładów sportowych wynosi 1X kwoty depozytu.

Spółka ma prawo anulować wypłatę do momentu spełnienia wymogów obrotu lub potrącić prowizję w wysokości 10% od kwoty do wypłaty, obciążając saldo użytkownika w celu odzyskania opłat za przetwarzanie wypłat.

W przypadku dokonywania wypłaty z opłatą kwota do obrotu jest zmniejszana proporcjonalnie do wskaźnika obliczonego poprzez podzielenie kwoty wypłaty przez łączną kwotę środków pieniężnych na saldzie w momencie złożenia wniosku o wypłatę.

W przypadku stosowania **strategii wolnej od ryzyka** mającej na celu wyłącznie obrót depozytem (np. obstawianie w Ruletce jednocześnie na czerwone i czarne, na punto i banco lub w Crash Games itp.), Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego wyłącznego uznania, do:

• Zwiększenia wymogu obrotu do 3X kwoty depozytu (jeśli wcześniej ustalono niższy).

• Wyłączenia wszystkich zakładów postawionych w Ruletce i Crash Games z obliczania obrotu.

W przypadku wykrycia strategii wolnej od ryzyka podczas obrotu depozytem Spółka zastrzega sobie prawo do wymagania obrotu depozytem wyłącznie w Slots lub do potrącenia opłaty w wysokości do 25% od kwoty żądanej do wypłaty.

Obrót depozytem w Crash Games

Obrót depozytem dla zakładów postawionych w Crash Games będzie obliczany w następujący sposób:

• **Winning Bets**

Jeśli kurs wygranej jest równy lub większy niż 1,3X, zakład będzie zaliczany do obrotu depozytem.

Jeśli kurs wygranej jest niższy niż 1,3X, zakład nie będzie zaliczany do obrotu depozytem.

• **Losing Bets**

Przegrane zakłady liczą się w pełnej wysokości do obrotu depozytem.

Example:

Zakład wynosi 10 zł, a wygrana 10,5 zł (kurs wygranej wynosi 1,05X) - zakład nie jest zaliczany do obrotu.

Zakład wynosi 10 zł, a wygrana 13 zł (kurs wygranej wynosi 1,3X) - zakład jest zaliczany do obrotu.

Jeśli użytkownik postawi 10 zł i przegra, zakład jest zaliczany do obrotu.

- Korzystanie z salda w czasie aktywnego wniosku o wypłatę

8.13.5.1 Po złożeniu wniosku o wypłatę żądana kwota nie jest natychmiast odliczana od salda i pozostaje uwzględniona w saldzie do momentu przesłania wniosku o wypłatę do systemu płatności w celu przetworzenia.

Jeśli po złożeniu wniosku o wypłatę użytkownik nadal obstawia zakłady, środki będą odliczane w następującej kolejności:

• najpierw z dostępnego salda, tj. środków, które nie są aktualnie przetwarzane przez system płatności;

• jeśli dostępne saldo jest niewystarczające do pokrycia kwoty zakładu, system automatycznie odliczy pozostałą kwotę ze środków objętych przetwarzaniem wypłaty. W takich okolicznościach wnioski o wypłatę będą anulowane sekwencyjnie, począwszy od ostatnio złożonego wniosku, aż łączna kwota anulowanych wniosków będzie wystarczająca do pełnego pokrycia kwoty zakładu;

• wszelkie anulowane wnioski o wypłatę zostaną usunięte z kolejki wypłat, nie będą przetwarzane i nie mogą zostać przywrócone. Liczba aktywnych wniosków o wypłatę jest wyświetlana w odpowiedniej sekcji i jest aktualizowana automatycznie. W przypadku anulowania wniosku o wypłatę liczba aktywnych wniosków o wypłatę zostanie odpowiednio zmniejszona.

Opisany powyżej mechanizm anulowania dotyczy wyłącznie wniosków o wypłatę, które nie zostały jeszcze przetworzone przez system płatności. Wnioski o wypłatę, które są przetwarzane przez system płatności, uznaje się za przesłane do dostawcy usług płatniczych i nie podlegają anulowaniu.

8.13.5.2 Spółka zastrzega sobie prawo, według własnego wyłącznego uznania, do ograniczenia, zawieszenia lub anulowania opisanej powyżej procedury w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia.

8.13.5.3 Aby uniknąć anulowania wniosków o wypłatę, użytkownikom zaleca się powstrzymanie od obstawiania zakładów do czasu, gdy ich wnioski o wypłatę będą przetwarzane przez system płatności. Jeśli użytkownicy zdecydują się kontynuować grę, powinni uważnie monitorować swoje dostępne saldo.

- Maksymalna wypłata zależy od metody płatności, którą zamierzasz użyć. Jeśli żądana kwota wypłaty przekracza limit wybranego systemu płatności, kwota zostanie wypłacona w częściach. Maksymalna wypłata na miesiąc wynosi 300 000 zł, chyba że uzgodniono inaczej z administracją Serwisu. Kasyno przetwarza płatności nie później niż 24 godziny po otrzymaniu wniosku o wypłatę, z wyjątkiem przypadków określonych poniżej.
- Kasyno zastrzega sobie prawo do weryfikacji tożsamości gracza przed zaksięgowaniem jakiejkolwiek płatności oraz do wstrzymania takiej płatności w okresie weryfikacji. Jeśli podano fałszywe dane osobowe,

płatność nie zostanie zaksięgowana, a konto gracza może zostać zablokowane. Gracz zostanie o tym powiadomiony pocztą elektroniczną.

- If the withdrawn amount exceeds 3 000 zł, the Company has the right to carry out additional verification of the gaming transactions for a period of no more than 48 hours.
- Kasyno nie może zagwarantować realizacji płatności kartą we wszystkich przypadkach, ponieważ banki wydające mogą blokować lub odrzucać transakcje według własnego uznania.
- Wszystkie aktualne wygrane z jackpotów są wypłacane w całości jako jedna płatność, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków.
- Jeśli łączna kwota depozytów przekroczy 9 000 zł, zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji Twojej tożsamości.
- Jeśli łączna kwota depozytów przekroczy 40 000 zł, zastrzegamy sobie prawo do żądania potwierdzenia źródła pochodzenia środków.
- Spółka zastrzega sobie prawo do wymagania weryfikacji podstawowej i dodatkowej konta w dowolnym momencie oraz do korzystania z dodatkowych narzędzi i procedur weryfikacji, jeśli zajdzie taka potrzeba. W celu weryfikacji konta użytkownika administracja ma prawo poprosić o dostarczenie dokumentu tożsamości (w tym m.in. kopii paszportu, dowodu osobistego, dowolnej używanej karty płatniczej, niedawnego rachunku za media na Twoje nazwisko lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość). Ponadto Spółka zastrzega sobie prawo do poproszenia o potwierdzenie tożsamości za pośrednictwem rozmowy wideo lub przesłania dokumentów pocztą. Jeśli te wymagania nie zostaną spełnione, Spółka ma prawo do tymczasowego dezaktywowania konta użytkownika do czasu spełnienia wymagań i/lub zamknięcia konta. Jeśli okaże się, że podane informacje są nieprawidłowe, Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania konta i anulowania wypłat.
- Spółka zastrzega sobie prawo do weryfikacji wszelkich postawionych zakładów oraz do wstrzymania wypłat na czas wymagany do przeprowadzenia takiej weryfikacji. Jeśli zostanie ustalone, że użytkownik brał udział w działaniach oszukańczych lub innych działaniach mających na celu wykorzystanie luk i/lub błędów w Serwisie w celu uzyskania osobistych korzyści, Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania lub tymczasowego ograniczenia dostępu użytkownika do jego konta. W takim przypadku decyzja o zwolnieniu środków z konta gry zostanie rozpatrzona jednostronnie przez administratorów Serwisu.
- Musisz przesłać żądane dokumenty i informacje w ciągu dziesięciu (10) dni od daty żądania. Spółka zazwyczaj rozpatruje przesłane materiały w ciągu dziesięciu (10) dni od otrzymania kompletnego pakietu dokumentacji. Jednak w zależności od okoliczności i złożoności sprawy proces weryfikacji może potrwać dłużej i wymagać dodatkowych kroków. W ramach procedury KYC Spółka zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji, w tym rozmów telefonicznych lub wideo z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w Twoim profilu. W trakcie tego procesu wypłaty będą zawieszone, a dostęp do konta może być ograniczony. Nieprzesłanie żądanych dokumentów w terminie dziesięciu (10) dni lub niemożność skontaktowania się przez Spółkę z Tobą w ciągu dziesięciu (10) dni od złożenia wniosku o wypłatę może skutkować zablokowaniem lub trwałym zawieszeniem konta z powodu niepełnej weryfikacji KYC.
- Dodatkowe opłaty i limity wypłat

Dzienny limit wypłat dla walut fiducjarnych:

• IRON - 16 000 zł;

• SILVER - 16 000 zł;

• PLATINUM - 40 000 zł;

• DIAMOND - no limits.

Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za konsekwencje, jakie mogą wyniknąć w wyniku przekroczenia limitów ustalonych przez bank wydający.

Dla użytkowników ze statusem IRON, SILVER lub PLATINUM miesięczny limit wypłat kryptowalut wynosi 1 000 000 $. Dla użytkowników ze statusem DIAMOND nie ma limitów wypłat kryptowalut.

Użytkownicy mogą wypłacać środki na portfele kryptowalutowe, jeśli wcześniej wpłacili pieniądze na grę za pomocą portfeli kryptowalutowych, obstawili je i wygrali.

Nasze kursy wymiany są regularnie aktualizowane, a użytkownik jest odpowiedzialny za sprawdzenie obowiązujących kursów na stronie „Depozyt” przed dokonaniem transakcji związanych z wymianą waluty. Przy wpłacaniu lub wypłacaniu środków, dla większości walut, do kursów wymiany podanych przez Open Exchange Rates może zostać doliczona dodatkowa opłata.

- Dynamic Withdrawal Limits
- Wszystkie limity określone powyżej traktuje się jako limity bazowe. Rzeczywisty limit wypłat ustala się zgodnie z niniejszym punktem i nie może być niższy niż limit bazowy mający zastosowanie do odpowiedniego statusu.
- Limit wypłat oblicza się osobno dla trzech okresów: 24 godzin, 7 dni i 30 dni.
- Limit wypłat dla każdego okresu to wyższa z dwóch następujących kwot:

a) łączna kwota Twoich depozytów dokonanych w danym okresie we wszystkich walutach konta, zsumowana i przeliczona na walutę żądanej wypłaty, pomnożona przez 3; lub

b) limit bazowy mający zastosowanie do Twojego statusu dla danego okresu, określony powyżej w tej sekcji.

W związku z tym, jeśli łączna kwota Twoich depozytów dokonanych w danym okresie pomnożona przez 3 przekracza limit bazowy mający zastosowanie do Twojego statusu, stosuje się limit dynamiczny. W przeciwnym razie stosuje się limit bazowy.

- Spółka zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany limitów bazowych i mnożnika używanego do obliczania limitu dynamicznego bez uprzedniego powiadomienia.
- Każdy wniosek o wypłatę jest sprawdzany pod kątem limitów mających zastosowanie jednocześnie do wszystkich trzech okresów. W obliczeniach uwzględnia się łączną kwotę wypłat już dokonanych w danym okresie oraz kwotę oczekującego wniosku o wypłatę.
- Wniosek o wypłatę może zostać przetworzony pod warunkiem, że z uwzględnieniem kwoty wniosku nie zostanie przekroczony mający zastosowanie limit wypłat dla żadnego z trzech okresów.
- Jeśli dla co najmniej jednego z trzech okresów łączna kwota wypłat, w tym oczekujący wniosek o wypłatę, przekracza mający zastosowanie limit, Spółka może odmówić wypłaty, zawiesić jej przetwarzanie, zaproponować zmianę kwoty wypłaty lub przetworzyć wypłatę w ratach w ramach dostępnych limitów.
- Przyjmujesz do wiadomości i zgadzasz się, że limity wypłat będą obliczane automatycznie, będą zależeć od kwoty Twoich depozytów dokonanych w danych okresach oraz Twojego statusu i mogą się zmienić, jeśli którykolwiek z tych parametrów ulegnie zmianie.

Example

Jeśli łączna kwota Twoich depozytów dokonanych w okresie 24 godzin pomnożona przez 3 przekracza limit bazowy mający zastosowanie do Twojego statusu dla tego okresu, stosuje się obliczony limit dynamiczny.

Jeśli łączna kwota Twoich depozytów dokonanych w okresie 30 dni pomnożona przez 3 jest niższa niż limit bazowy mający zastosowanie do Twojego statusu dla tego okresu, stosuje się limit bazowy.

Wypłaty - Parametry główne

Parametr	Wartość
Metody wypłaty	Polska lista wypłat autora, 73 pozycje: XRP (XRP), Aptos (APT), Intesa Sanpaolo, Internet Computer (ICP), Stripe, Injective (INJ), Nest Bank, British Pound (GBP), MetaMask, Cardano (ADA), Inbank, HotPay, Hong Kong Dollar (HKD), Revolut Pay, Fidesmo Pay, Ukrainian Hryvnia (UAH), Euro (EUR), Indonesian Rupiah (IDR), BNB (BNB), Australian Dollar (AUD), paynow, Card-to-Card Transfer, NETELLER, UAE Dirham (AED), Aave (AAVE), Ondo (ONDO), Bank Pekao, Adyen, SEB, Payoneer, American Express, Elavon, Apple Pay, Danish Krone (DKK), Icelandic Krona (ISK), JCB, Ikano Bank, Woori Bank Europe, Avalanche (AVAX), Discover, Crypto.com, Polish Zloty (PLN), ZEN.COM, Visa, Zapp Pay, US Dollar (USD), Toncoin (TON), Goldman Sachs Bank Europe, mPay, Philippine Peso (PHP), mBank, PayPal, OKX Europe, Dogecoin (DOGE), Revolut Bank, Uniswap (UNI), QR Payment, Tpay, Chilean Peso (CLP), Algorand (ALGO), Planet Pay, Brazilian Real (BRL), Kraken, DNB Bank Polska, Qatari Riyal (QAR), BLIK Contactless, EURC (EURC), Toyota Bank Polska, BLIK Transfer to Phone, Bank Gospodarstwa Krajowego (BGK), PKO Bank Polski, Egyptian Pound (EGP), Krajowy System Rozliczeń (KSR). Waluty fiducjarne i kryptoaktywa w wykazie opisują możliwą walutę lub aktywo, a ścieżkę płatności wybiera się osobno w kasie.
Min. wypłata	Próg kwoty zależy od wybranego formularza Withdraw i ścieżki płatności. Sprawdzona ścieżka Visa używa dopuszczalnej kwoty 76,50 PLN; ta kwota nie jest deklarowanym minimum metody.
Maks. wypłata na operację	Terms wiążą maksimum jednej operacji z metodą; przy przekroczeniu ograniczenia procesingu wypłatę mogą podzielić na części. Miesięczny 300 000 PLN - osobna zasada ogólna przy braku uzgodnienia.
Limity okresowe	Baza fiducjarna za 24 h: IRON i SILVER 16 000 PLN, PLATINUM 40 000 PLN, DIAMOND bez ograniczenia statusowego. Dynamiczna zasada dla 24 h, 7 i 30 dni: maksimum z bazy okresu i wpłat ×3. Ogólny miesięczny 300 000 PLN stosuje się według odpowiedniego rozdziału Terms osobno od statusu.
Opłaty za wypłatę	Test Visa: 0 PLN operatora i 0 PLN opłaty zewnętrznej przy zgodnej walucie. Terms przewidują 10% przy niewykonanym obrocie wpłaty, a dla strategii risk-free - osobną zasadę do 25%. Opłaty bankowe i sieciowe są oddzielone.
Wymóg KYC	Do wypłaty potrzebne zweryfikowane konto, email, wypełniony profil, aktywny telefon i aktualne dokumenty. Ręczne zapytanie może dodać ID, potwierdzenie płatności lub rozszerzone KYC.
Obrót własnych środków	Według Terms zwykły obrót własnych środków dla Polski wynosi 1× wpłaty. Bonusowe, zwrócone i anulowane zakłady nie są zaliczane. Przy sportowym Cash Out uwzględnia się różnicę między zakładem a kwotą wcześniejszego rozliczenia, gdy Cash Out nie przekracza zakładu. U wygrywającego zakładu crash próg zaliczenia ×1,30; przegrany zakład crash zalicza się w pełni. Przy niewystarczającym obrocie operator może anulować wypłatę do odrobienia lub potrącić 10% żądanej kwoty.
Wypłata na metodę źródłową	Wypłata kierowana jest na ten sam własny instrument, który użyto do wpłaty środków. Dla wypłaty kryptowalutowej wymagana jest wcześniejsza wpłata kryptowalutą i wygrana z postawionych środków.
Czas zatwierdzenia lub wysłania	Test autora: 40-60 min od wniosku do potwierdzenia. Visa w osobnym teście: żądanie o 19:05, zatwierdzenie o 19:54 (49 min), wysłanie o 20:01 czasu warszawskiego.

Parametr	Wartość
Księgowanie po zatwierdzeniu	Test Visa: 12 min od wysłania 20:01 do księgowania 20:13, 19 min po zatwierdzeniu 19:54. Według FAQ etap zewnętrzny może zająć do 5 dni roboczych w zależności od banku/systemu.
Pełny czas wypłaty	W teście Visa pełna ścieżka 19:05-20:13 czasu warszawskiego wynosi 68 minut. Według FAQ osobno do 24 h na przetwarzanie i do 5 dni roboczych na etap zewnętrzny; 40-60 minut autora odnosi się do potwierdzenia.
Pierwsza i ponowna wypłata	Przy pierwszej wypłacie FAQ wymaga zakończonej weryfikacji przed operacją. Przy ponownej obowiązują te same wymagania, a przy zmianie danych, instrumentu lub podwyższonej kwocie może być dodatkowa weryfikacja.
Status wniosku	Panel klienta → History → My Transactions i wypłata w Withdraw. Dla porównania etapy są podzielone na wniosek, oczekiwanie na weryfikację, potwierdzenie, wysłanie i księgowanie u odbiorcy.
Anulowanie i opóźnienie	Przy anulowaniu sprawdzić aktywny bonus, obrót, profil, zgodność instrumentu i limity. Przy przekroczeniu terminu skontaktować się z Live Chat, podać czas, walutę, kwotę i identyfikator wniosku.

Wypłaty - Parametry dodatkowe

Parametr	Wartość
Liczba aktywnych wniosków	Terms opisują kilka aktywnych wniosków z osobnymi statusami. Przy braku dostępnego salda dla nowego zakładu system anuluje jeszcze nieprzekazane dostawcy wnioski, począwszy od ostatniego w kolejce. W teście FLG-M-P01 jeden aktywny wniosek. Ogólne maksimum liczbowe nie jest ograniczone tą zasadą.
Dni robocze i święta	Okno operatorskie FAQ podano w 24 godzinach, etap bankowy - do 5 dni roboczych. Weekendy i święta uwzględnia się według kalendarza systemu płatności na etapie zewnętrznym.
Ręczne przetwarzanie	Ręczna weryfikacja możliwa z powodu kwoty powyżej 3 000 PLN, niezgodności profilu lub instrumentu płatniczego i rozszerzonego KYC. Terms wyznaczają do 48 h na dodatkową weryfikację operacji gry.
Limity VIP	IRON/SILVER: 16 000 PLN fiducjarnie/24 h, PLATINUM: 40 000 PLN, DIAMOND - bez wskazanego progu statusowego. Krypto miesięcznie: 1 000 000 USD u IRON/SILVER/PLATINUM i bez takiego limitu statusowego u DIAMOND. Ograniczenia metody pozostają.

Zobacz także

Weryfikacja tożsamości i płatności - Dane, KYC, bezpieczeństwo i historia

Metody płatności, waluty i kanały - Konto, waluty i metody płatności

Płatności kryptowalutowe i portfele - Kryptowaluta